

PROVOZNÍ ŘÁD

rozhledu z radniční věže a prohlídkových okruhů města

Provozovatel:

město Šumperk, zastoupené Městským úřadem Šumperk
odbor ŠKV, nám. Míru 1, 787 00 Šumperk, IČ: 00303461,
tel.: 583 388 111, posta@sumperk.cz, www.sumperk.cz

I. PROHLÍDKOVÉ OKRUHY MĚSTA

Město Šumperk provozuje celkem čtyři tematické prohlídkové okruhy (dále jen „okruhy“):

- *Procházka ze 13. do 21. století,*
- *Kde žily čarodějnice,*
- *Zrození „malé Vídně“,*
- *Šumperkem za vědomostmi.*

První tři zmiňované okruhy jsou bez výjimky zpoplatněny, čtvrtý okruh je nabízen zdarma základním školám, jejímž zřizovatelem je město Šumperk. Každý okruh trvá přibližně 1 hodinu. Prohlídky se konají v průběhu letní turistické sezóny (dále jen „sezóna“) v rámci stanovené provozní doby, mimo sezónu pouze po předchozí objednávce v dostatečném časovém předstihu (minimálně 14 dnů), a to pro skupinu minimálně 15 osob a pouze ve všedních dnech. Vzhledem k možné vyčerpání průvodců doporučujeme větším skupinám objednávat se i v sezóně. Objednávky přijímá Informační centrum Šumperk (dále jen IC) na adrese Hlavní třída 14, tel.: 583 214 000, email: ic@sumperk.cz.

II. ROZHLED Z RADNIČNÍ VĚŽE

Rozhled z radniční věže je samostatným produktem, který provozuje město Šumperk a který si lze přikoupit k jakémukoliv prohlídkovému okruhu. Na věži je pevně instalován dalekohled umožňující bez poplatku si prohlédnout okolí podrobněji. V sezóně je věž přístupná dle provozní doby, mimo sezónu je přístupná pouze po předchozí objednávce v dostatečném časovém předstihu (minimálně 14 dnů), a to pouze ve všedních dnech. Vzhledem k možné vyčerpání průvodců doporučujeme větším skupinám objednávat se i v sezóně. Objednávky přijímá IC na adrese Hlavní třída 14, tel.: 583 214 000, email: ic@sumperk.cz.

III. PROVOZNÍ DOBA

Sezóna je stanovena na období od 1. června do 30. září příslušného kalendářního roku včetně státem uznaných svátků.

Provozní doba prohlídek věže/okruhů je stanovena na jednotlivá uvedená období:

- **Prohlídkové okruhy a rozhledy z radniční věže**

<u>červen, září</u>	po–ne	9.00–15.00 hod.
<u>červenec, srpen</u>	po–ne	9.00–17.00 hod.

Mimořádné rozhledy z radniční věže v průběhu roku jsou zveřejňovány v dostatečném předstihu v kalendáři akcí, Šumperském zpravodaji a na internetových stránkách města Šumperka a IC, případně jiným způsobem (plakáty, letáky apod.).

IV. ZAJIŠTĚNÍ PRŮVODCOVSKÝCH SLUŽEB

Průvodcovské služby organizačně zajišťuje IC. Na sezónu a mimořádně i mimo ni vykonávají průvodcovskou činnost zaměstnanci na základě dohod o pracích vykonávaných mimo pracovní poměr.

V. STANOVISŤE PRŮVODCŮ

Stanoviště průvodců se nachází v IC na adrese Hlavní třída 14 (budova divadla). V IC začínají všechny prohlídkové okruhy, rovněž odtud budou vycházet skupinky zájemců o rozhledy z radniční věže. V prostorách IC se prodávají vstupenky na prohlídkové okruhy, rozhledy z radniční věže i suvenýry, propagační předměty města a regionální produkty.

VI. ORGANIZACE ROZHLEDŮ Z RADNIČNÍ VĚŽE

Radniční věž je přístupná po zakoupení vstupenky v IC každou celou hodinu v rámci provozní doby, poslední vstup je možný hodinu před koncem provozní doby. Část výstupu na věž se vždy uskutečňuje prostřednictvím výtahu, který pojme max. 8 osob (nebo 630 kg), zbývající část po ocelovém schodišti v tělese věže. Pouze v odůvodněných případech lze výstup realizovat celý po schodišti bez použití výtahu (klaustrofobie apod.). Rozhled z věže trvá max. 20 minut.

VII. ORGANIZACE PROHLÍDKOVÝCH OKRUHŮ

Prohlídkové okruhy se po zakoupení vstupenky v IC v rámci provozní doby zahajují každou lichou hodinu v IC (v 9.00, 11.00, 13.00 a v červenci a srpnu v 15.00 hodin). Každý prohlídkový okruh trvá cca 1 hodinu, poslední začíná 2 hodiny před koncem provozní doby.

VIII. VSTUPNÉ

<i>Druh osob/atraktivita</i>	<i>Prohlídkové okruhy</i>	<i>Rozhled z radniční věže</i>
Dospělí	40 Kč	30 Kč
Děti 6-15 let	20 Kč	10 Kč
Studenti, senioři, ZTP, ZTP/P	30 Kč	20 Kč
Děti do 6 let	zdarma	zdarma
Rodinné vstupné	70 Kč	50 Kč
Hromadné vstupné	10 % sleva	10 % sleva
Držitelé Olomouc Region Card	zdarma	zdarma

Vstupné se vybírá v hotovosti a pouze v české měně. Ceny jsou uvedeny vč. DPH platné v příslušné sezóně.

Po předchozí domluvě lze vstupné uhradit bankovním převodem na základě předložené faktury.

Sleva na hromadném vstupném je přiznána skupině s minimálním počtem 20 osob.

Každý návštěvník, příp. skupina, po zaplacení vstupného obdrží vstupenku, kterou je povinen mít

pod dobu prohlídky při sobě a na vyzvání ji předložit. Vstupenka platí pro jednu prohlídku věže/okruhu. Po zaplacení vstupenky je každý návštěvník povinen si vstupenku zkontrolovat, stejně tak i vrácenou hotovost, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pro uplatnění sníženého vstupného (studenti, senioři, děti do 15 let a držitelé Olomouc Region Card) je nutné předložit odpovídající doklad.

Rodinné vstupné je přiznáno skupině max. o dvou dospělých osobách s jedním a více dětmi. Pro účely stanovení výše vstupného se za seniora považuje osoba starší 55 let. Průvodce organizované skupiny a pedagogický dozor vstupné neplatí.

IX. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

1. Před vstupem na radniční věž a před účastí na prohlídkovém okruhu je každý návštěvník povinen se seznámit s provozním řádem, požárním řádem, požární poplachovou směrnicí a evakuačním plánem, které jsou umístěny v IC a v mezipatře radniční věže.
2. Návštěvník vstupuje do prostor radniční věže a účastní se prohlídkových okruhů z vlastní vůle a činí tak na vlastní nebezpečí.
3. Vstup do prostorů radniční věže je možný pouze v doprovodu průvodce nebo jiné pověřené osoby.
4. Návštěvník je povinen řídit se pokyny průvodce nebo jiné pověřené osoby.
5. Na radniční věž je povoleno vystoupat v jedné výpravě v max. počtu 20 osob s tím, že na vlastní ochoz věže může současně vstoupit max. 5 osob, zbývající počet osob musí počkat v mezipatře radniční věže.
6. Děti do 6 let smí na věž pouze v doprovodu dospělé osoby.
7. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek (bouře, silný vítr, náledí na ochozu apod.) nebude umožněno návštěvníkům na věž vstoupit.
8. V prostoru radniční věže je zakázáno dotýkat se hodinového stroje, zvedat děti nad úroveň zábradlí, naklánět se přes zábradlí, házet jakékoliv předměty z věže dolů, opouštět vymezený prostor, poškozovat instalovaný dalekohled na ochozu věže a chovat se hlučně a neohleduplně vůči ostatním návštěvníkům.
9. Při manipulaci s fotoaparátem, kamerou, vlastním dalekohledem je nutné dbát zvýšené opatrnosti z důvodů možného pádu takových předmětů z ochozu věže.
10. Při hromadné výpravě žáků nebo studentů zodpovídá za skupinu doprovázející pedagogický dozor.
11. Osobám důvodně podezřelých z požití alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebude vstup na věž nebo účast na prohlídkovém okruhu umožněn.
12. Ve všech prostorách radniční budovy a věže platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm, stejně tak není dovoleno konzumovat jídlo a pít v prostorách věže.
13. Psům a zvířatům je vstup na radniční věž zakázán.
14. Vzhledem k běžnému provozu městského úřadu v budově radnice, zejména pak ve dny konání svateb, je zakázáno rušit chod radnice hlučným nebo jinak nevhodným chováním.
15. Je zakázáno poškozovat a jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat objekt a jeho vybavení, odhazovat odpadky mimo odpadkové koše a vstupovat do prostor veřejnosti nepřístupných.
16. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s platnými právními předpisy.
17. V případě nebezpečí průvodce neprodleně kontaktuje dozorcího městské policie na tel. 583 213 000.

18. Vzhledem k realizování prohlídkových okruhů v běžném provozu v ulicích města je každý účastník prohlídkového okruhu povinen dbát zvýšené osobní bezpečnosti.

X. SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ

V pracovní dny je po dobu provozní doby Městského úřadu Šumperk v provozu veřejné WC v suterénu budovy radnice. V sezóně je mimo tuto dobu pro osoby, které si zakoupily vstupenku, k dispozici klíč od veřejného WC u průvodce.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Po skončení poslední prohlídky průvodce provede vizuální kontrolu prováděných prostor a v určené dny uzamkne a případně zajistí alarmem budovu radnice. V případě zjištění závad nebo jiných nedostatků oznámí tuto skutečnost neprodleně domovníkovi radnice, tel.: 607 518 584.

XII. ÚČINNOST

Provozní řád byl schválen usnesením Rady města Šumperka č. 436/19 dne 07.09.2019, s účinností od 01.04.2019. Předchozí provozní řád schválený Radou města usnesením č. 404/11 dne 03.02.2011 se tímto ruší.

PaedDr. Petr Holub

tajemník Městského úřadu Šumperk