

PROVOZNÍ ŘÁD

Expozice Čarodějnické procesy

Provozovatel:

město Šumperk, zastoupené Městským úřadem Šumperk
odbor ŠKV, nám. Míru 1, 787 00 Šumperk, IČ: 00303461,
tel.: 583 388 111, posta@sumperk.cz, www.sumperk.cz

I. EXPOZICE ČARODĚJNICKÉ PROCESY

Městem Šumperkem provozovaná stálá expozice Čarodějnické procesy (dále jen „expozice“) se nachází v přízemí (pokladna) a suterénu (vlastní expozice) Evropského domu setkávání (dále jen „Geschaderův dům“), Kladská 233/1, 787 01 Šumperk. Expozice je vybavena elektronickým audioprůvodcem Sennheiser® guidePORT™ (dále jen „guidePORT™“). Expozice je veřejnosti přístupna denně v období letní turistické sezony (dále jen „sezóna“), tj. od 1. června do 30. září. Mimo toto období je možné expozici navštívit po předchozí objednávce ve skupině min. 15 osob. K zajištění plynulosti vytiženosti expozice doporučujeme větším skupinám objednávat se i v průběhu sezóny. Objednávky přijímá správce expozice, tel.: 583 213 721, 721 346 527, e-mail: expozice@musumperk.cz. Vzhledem ke klimatickým podmínkám (vlhkost a nízké teploty v suterénu budovy) a citlivému technickému vybavení se v zimním období, tj. prosinec až březen, expozice uzavírá.

II. PROVOZNÍ DOBA

Sezóna je stanovena na období od 1. června do 30. září příslušného kalendářního roku včetně státem uznaných svátků.

<u>červen, září</u>	po-ne	9.00–15.00 hod.
<u>červenec, srpen</u>	po-ne	9.00–17.00 hod.

Doba prohlídky expozice je cca 42 minut. Poslední prohlídka se koná 45 minut před koncem provozní doby.

Mimo sezónu je možné prohlídky objednat v předstihu min. 14 dnů na telefonech 583 213 721 a 721 346 527, nebo e-mailem expozice@sumperk, a to pouze ve všedních dnech.

III. ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU EXPOZICE

Provoz expozice zajišťuje organizačně správce expozice, tel.: 583 213 721, 721 346 527, e-mail: expozice@sumperk.cz. Na sezónu a mimořádně i mimo ni vykonávají tuto činnost zaměstnanci na základě dohod o pracích vykonávaných mimo pracovní poměr.

IV. VSTUPNÉ

<i>Druh osob/atraktivita</i>	<i>Expozice</i>
Dospělí	60 Kč
Děti 6-15 let	30 Kč
Studenti, senioři, ZTP, ZTP/P	40 Kč

<i>Druh osob/atraktivita</i>	<i>Expozice</i>
Děti do 6 let	zdarma
Rodinné vstupné	100 Kč
Držitelé Olomouc Region Card	zdarma

Vstupné se vybírá v hotovosti a pouze v české měně včetně příslušné sazby platby DPH. Po předchozí domluvě lze vstupné uhradit bankovním převodem na základě předložené faktury. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku a audioprůvodce guidePORT™. Návštěvník je povinen si vstupenku ponechat u sebe po celou dobu prohlídky a na požádání se jí prokázat. Vstupenka platí jen pro jednu návštěvu expozice. Zakoupenou vstupenku je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny, na pozdější reklamace se nebere zřetel. Zakoupené vstupenky se

zpět nepřijímají ani nevyměňují. Pro uplatnění nároku na slevu (studenti, senioři, ZTP a ZTP/P, děti do 15 let a držitelé Olomouc Region Card) je nutno předkládat odpovídající doklad.

Rodinné vstupné je příznáno skupině max. o dvou dospělých osobách s jedním a více dětmi. Pro účely stanovení výše vstupného se za seniora považuje osoba starší 55 let. Průvodce organizované skupiny a pedagogický dozor vstupné neplatí.

V. PROHLÍDKA EXPOZICE

Vstup do expozice se nachází ve vstupní hale Geschaderova domu, východ z expozice je situován do prostor před Geschaderův dům. Vstup do expozice je možný pouze s platnou vstupenkou zakoupenou na pokladně expozice. Prohlídka je realizována prostřednictvím výkladu audioprůvodce guidePORT™, který návštěvník obdrží společně se zakoupenou vstupenkou. Návštěvník je povinen po prohlídce expozice odložit guidePORT™ do připraveného koše u výstupních dveří z expozice. V případě neuposlechnutí pokynu k odložení přístroje bude spuštěn výstražný systém, který upozorní obsluhující personál. Informace o používání audioprůvodce guidePORT™ a ostatní informace poskytuje návštěvníkům pokladní a dozor expozice. Cizojazyčný výklad je možný v jazyce anglickém, německém a polském. Přání, pochvaly a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně do návštěvní knihy umístěné v expozici, nebo ústně u obsluhy expozice. Kromě toho má návštěvník v případě nespokojenosti se zakoupenými službami možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na provozovatele expozice. Návštěvníky expozice upozorňujeme na místa se sníženým stropem, nerovný povrch, příkré schody, úzké průchody a značný teplotní rozdíl mezi venkovní teplotou a teplotou v interiéru expozice, která je v průměru + 12 °C.

VI. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

1. Před vstupem do expozice je návštěvník povinen se seznámit s provozním řádem, požárním řádem, požární poplachovou směrnicí a evakuačním plánem, které jsou vyvěšené v prostoru pokladny.
2. Návštěvník vstupuje do prostor expozice z vlastní vůle a činí tak na vlastní nebezpečí.
3. Vzhledem k tématu a sugestivní formě ztvárnění expozice je návštěva malých dětí na rozhodnutí rodičů, nebo jejich dozoru.
4. Každý návštěvník je povinen řídit se provozním řádem expozice, pokyny provozovatele a obecně platnými právními předpisy. Při neuposlechnutí pokynu či zákazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a exponátů a zajištění plynulosti návštěvníckého provozu, bude návštěvník z expozice vykázán bez náhrady vstupného a je povinen prostory Geschaderova domu neprodleně opustit.
5. Do expozice lze vpustit najednou skupinu maximálně 15 návštěvníků. Další skupinu lze vpustit po uplynutí 15 minut.
6. Z bezpečnostních důvodů nesmí být v prostorách celé expozice najednou více jak 40 návštěvníků.
7. Děti ve věku do 10 let mají vstup do expozice povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.
8. Při hromadné výpravě žáků nebo studentů odpovídá za skupinu doprovázející pedagogický dozor.
9. Osobám důvodně podezřelým z požití alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebude vstup do expozice povolen, stejně tak jako osobám v silně znečištěném oděvu.
10. Návštěvníci nesmí vstupovat do expozice s deštníky, kabelkami, batohy, velkými zavazadly apod. a odloží si je na místo předem určené pracovníky expozice. Úschova je bezplatná.
11. Ve všech prostorách platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm, stejně tak není dovoleno konzumovat jídlo a pití, rušit hlukem či nevhodným chováním ostatní návštěvníky.
12. Psům a jiným zvířatům není vstup do expozice povolen.
13. Poškozovat a jakýmkoliv způsobem znečišťovat objekt a jeho vybavení, odhazovat odpadky mimo odpadkové koše a vstupovat do prostor veřejnosti nepřístupných je zakázáno.

14. Pořizování fotografií a filmových záznamů v celém objektu je umožněno jen s předem vydaným souhlasem obsluhy expozice a smí být určeno výhradně pro osobní potřebu návštěvníka.
15. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů.
16. V případě nebezpečí pokladní nebo dozor expozice neprodleně kontaktuje dozorcího městské police na tel. 583 213 000.

VII. SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ

Pro návštěvníky jsou v rámci provozní doby expozice k dispozici toalety v budově Geschaderova domu.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Po skončení provozní doby provede dozor vizuální kontrolu všech prostor expozice, vypne ovládání a osvětlení expozice, uzavře a uzamkne všechna okna a dveře a v určené dny budovu zajistí alarmem. V případě zjištění závad nebo jiných nedostatků oznámí tuto skutečnost neprodleně správci expozice na tel.: 721 346 527.

IX. ÚČINNOST

Provozní řád byl schválen usnesením Rady města Šumperka č. 436/19 dne 07.03.2019 s účinností od 01.04.2019. Předchozí provozní řád schválený Radou města usnesením č. 404/11 dne 03.02.2011 se tímto ruší.

PaedDr. Petr Holub
tajemník MěÚ Šumperk