



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - ŠUMPERSKO

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny III - Osoby v krizi a sociálně vyloučení

Přítomni: dle prezenční listiny
Místo jednání: Armáda spásy, centrum soc. služeb, Vikýřovická 1495, Šumperk
Dne: 28. 5. 2018

PROGRAM:

➤ **Zahájení jednání pracovní skupiny**

Jednání zahájil vedoucí pracovní skupiny.

➤ **Definování pojmu pracovní skupiny**

Cílová skupina zahrnuje děti, mládež, jednotlivce i rodiče bez věkového omezení. Jedná se o osoby vyčleněné ze společenských sítí, které jsou limitovány komplexem problémů a bez pomoci a podpory nejsou schopny řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Mnohdy si nedokáží zajistit ani základní životní potřeby, nedokáží se trvale začlenit do společnosti, nedokáží hájit svá práva a zájmy při obstarávání osobních záležitostí, bez pomoci nejsou schopny uplatnit se na trhu práce a jejich způsob života vede velmi často ke konfliktu se společností. Dále jde o osoby, které v důsledku náhlých mimořádných životních změn či krizových situací (krátkodobých a časově ohraničených událostí) potřebují rychlou a přiměřenou pomoc neboť nejsou schopny situaci řešit vlastními silami a vyrovnávacími strategiemi.

Popis cílové skupiny dle Komunitního plánu města Šumperka 2014-2018

Jedná se o osoby ohrožené sociálním vyloučením zejména z důvodu:

- absence kvalifikace, nedostatečné kvalifikace, ztráty zaměstnání a dlouhodobé nezaměstnanosti;
- ocitnutí se bez přístřeší, nejistého bydlení (např. krátkodobé nájemní smlouvy, smlouvy na dobu určitou, ubytovny, bydlení u přátel, forma financování bydlení, ...);
- propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, nebo z ústavní výchovy;
- patologických závislostí (např. alkohol, drogy, gamblerství, ...);
- dluhů, finančních a materiálních problémů;
- nepříznivé sociální situace;
- trestné činnosti jiných osob/oběti trestných činů.

Pracovní skupina se v rámci své činnosti zabývá osobami sociálně vyloučenými a osobami v krizi, kterými se rozumí zejména (dle SPRSS):

- osoby ohrožené ztrátou bydlení a osoby žijící v nevyhovujícím nebo přechodném bydlení
- osoby po ztrátě bydlení (žijící na ubytovnách, v azylových domech, domech na půli cesty)
- osoby opouštějící instituce (věznice, vazební věznice, zdravotnická zařízení, zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy, zařízení pro výkon ochranné léčby)
- osoby a rodiny ohrožené zadlužeností a chudobou
- osoby dlouhodobě nezaměstnané
- osoby závislé na návykových látkách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi
- osoby v nepředvídatelných obtížných životních situacích individuálního či hromadného charakteru ohrožené na zdraví a na životě
- osoby závislé na nelátkových závislostech
- osoby s duševním onemocněním, duálními diagnózami, staří lidé postižení např. demencí

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - ŠUMPERSKO

Pracovní skupina se s ohledem na vymezenou cílovou skupinu zaměřila zejména na následující služby definované zákonem o sociálních službách:

- sociální poradenství
- azylové domy
- nízkoprahová denní centra
- noclehárny
- terénní programy
- krizová pomoc
- telefonická krizová pomoc
- intervenční centra
- kontaktní centra
- domovy se zvláštním režimem
- Plus ověření služby ze Zábřeha – zašle Jakub.

➤ SWOT analýza

STRONG

- Vzdělání, profesionalita zaměstnanců
- Různorodost sociálních služeb
- Existence seznamu poskytovatelů
- Spolupráce a koordinace sociálních služeb
- Spolupráce s městem a ostatními soc. sl.

D. Jersák – otázka - jak si ověříme, že služby ve vzdálenějších městech v rámci ORP jsou dostupné (Např. Jeseník, Javorník, Kraš). Možnost vycházet z monitorovací zprávy Člověka v tísní, který mapoval situaci a z komunitního plánu Hanušovic. Zprávu zašle paní Čermáková.

OHROŽENÍ

- Narůstající administrativa
- Změny v politické reprezentaci ve státě,
- Finanční zabezpečení - nestabilita, skončí dotace z EU
- Nedostatek nebo nezáměr kvalifikovaných pracovníků
- Demografický vývoj – bude přibývat lidí, kteří nebudou mít důchody

SLABÉ STRÁNKY

- Nestabilita ve financování
- Mlčenlivost – nemožnost sdělit informace, měřítkem by měl být „zájem klienta“ (zjistit na základě jakých principů to funguje v zahraničí – např. v Holandsku, kde zákony jsou podobné, a přesto to dobře funguje).
- Státní správa má ošetřené „sdílení informací“ ve veřejné správě, NNO nemají možnost se k informacím dostat
- Nevhodná legislativa pro azylové domy pro rodiče s dětmi – nemožnost zaměstnat pro psychologa, nebo speciálního pedagoga pro děti. V poradnách je dlouhá čekací doba.
- Nejsou podchyceny krizové bydlení pro celé rodiny
- Složitost pro klienty řešení administrativy s úřady – hmotnou nouzi, cizineckou policií
- Nedostatek pracovních příležitostí pro klienty (u osob, které jsou ohrožené)
- Zdravotní problematika pro osoby na ulici
- Vnímání „bezdomovců“ veřejností
- Nefunguje podchycení osob, kteří žijí na hraně – na soc. dávku nedosáhnou, hmotná nouze o nich neví, dokud nepropadnou tím sítím
- Nedostatek služeb v malých obcích
- Omezená podpora od obcí
- Slabé pokrytí terénu přímo v Šumperku

PŘÍLEŽITOSTI

- Rozvoj dobrovolnictví
- Známost sociálních služeb mezi obyvateli
- Spolupráce mezi jednotlivými pracovníky a s krajem
- Chybí sociální bydlení – není kam lidi posunout
- Občanská sounáležitost
- Spolupráce se školami
- Evropské projekty přes MAS
- Nedostatečná psychologická a psychiatrická péče (pro závislosti)

➤ **Ostatní**

A. Krejčí (AS) – návrh na konání pravidelných schůzek s Hmotnou nouzi – scházet se čtvrtletně spolu s více poskytovateli.