

Šumperk

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA dotazníkového šetření VNÍMÁNÍ POCITU BEZPEČÍ V ŠUMPERKU

říjen - listopad 2015



ÚVOD

Dotazníkové šetření si kladlo za cíl identifikovat názory, postoje a náměty obyvatel města Šumperka na oblast bezpečí. V rámci šetření bylo cíli zmapovat:

- míru osobní negativní zkušenosti občanů s kriminalitou ve městě,
- lokalizovat riziková místa,
- postoj obyvatel města k práci strážníků Městské policie Šumperk a policistů Obvodního oddělení Policie České republiky Šumperk,
- postoje k otázce přínosu kamerového dohlížecího systému,
- informovanost občanů o službách organizací, které se angažují v oblasti prevence rizikového chování a předcházení společensky nežádoucím jevům.

Otázky dotazníkového šetření pak vycházely ze sociologického průzkumu, který probíhal mezi občany města Šumperka v roce 2008 tak, aby výstupy obou šetření mohly být porovnané.

SBĚR DAT

Sběr dat probíhal v období od 26. 10. do 6. 11. 2015, a to dvěma způsoby:

- prostřednictvím webových stránek města Šumperka,
- osobního kontaktu tazatele a respondenta v ulicích města.

Dotazníkového šetření se celkem zúčastnilo 295 respondentů, z toho 66,4% prostřednictvím webových stránek města.

SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1:	Cítíte se bezpečně v okolí svého bydliště?	2
Tabulka č. 2:	Ve které části města Šumperka se cítíte nejméně bezpečně?	3
Tabulka č. 3:	Porovnání spokojenosti občanů s prací strážníků MP Šumperk v místě jejich bydliště v roce 2008 a 2015	7
Tabulka č. 4:	Jste spokojen/a s prací strážníků Městské policie Šumperk v místě Vašeho bydliště?	7
Tabulka č. 5:	Porovnání spokojenosti občanů s prací policistů Územního odboru Šumperk a Obvodního oddělení Šumperk v místě jejich bydliště v roce 2008 a 2015	8
Tabulka č. 6:	Jste spokojen/a s prací policistů Územního odboru Šumperk a Obvodního oddělení Šumperk v místě Vašeho bydliště?	9
Tabulka č. 7:	Jakou roli dle Vás sehrává kamerový monitorovací systém v prevenci kriminality?	9
Graf č. 1:	Cítíte se bezpečně v okolí svého bydliště?	2
Graf č. 2:	Důvody pocitu ohrožení	3
Graf č. 3:	Podnikl/a jste nějaká bezpečnostní opatření k ochraně svého majetku?	4
Graf č. 4:	Podnikl/a jste Vy nebo jiný člen Vaší rodiny opatření ke zvýšení své bezpečnosti nebo bezpečnosti členů domácnosti?	4
Graf č. 5:	Stal/a jste se Vy nebo někdo z Vaší rodiny obětí trestného činu nebo pokusu o něj na území města Šumperk?	5
Graf č. 6:	...ohlásil/a jste tento trestný čin státní nebo městské policii?	5
Graf č. 7:	Jak se zachováte, stanete-li se svědkem trestné činnosti?	6
Graf č. 8:	Jak se zachováte při vyšetřování tohoto případu?	6
Graf č. 9:	Jste spokojen/a s prací strážníků Městské policie Šumperk v místě Vašeho bydliště?	7
Graf č. 10:	Jste spokojen/a s prací policistů Územního odboru Šumperk a Obvodního oddělení Šumperk v místě Vašeho bydliště?	8
Graf č. 11:	Víte, jaké služby poskytují a kde se v Šumperku nachází organizace působící v oblasti prevence kriminality?	10
Graf č. 12:	Jakou formu informovanosti o těchto organizacích a jejich službách upřednostňujete?	10
Graf č. 13:	Kdybyste se stal/a starostou (starostkou) města Šumperka, jaká opatření byste učinil/a ke zlepšení bezpečnosti obyvatel?	11

POCIT OHROŽENÍ

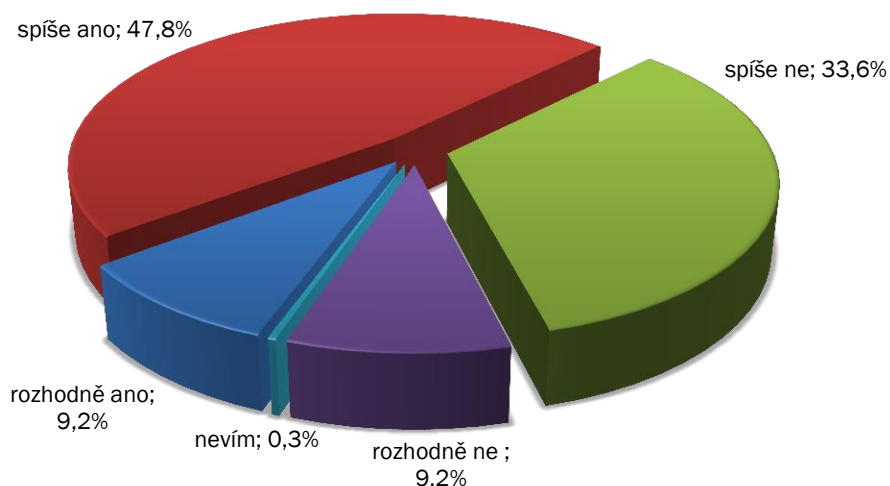
MÍRA POCITU OHROŽENÍ

Otázka: Cítíte se bezpečně v okolí svého bydliště?

Na otázku odpovědělo 100% dotázaných.

Ve srovnání s výstupy z dotazníkového šetření v roce 2008 uvedlo v roce 2015 o 10,25% respondentů méně, že se cítí v okolí svého bydliště rozhodně nebo spíše bezpečně.

Graf č. 1: Cítíte se bezpečně v okolí svého bydliště?



Následující tabulka dokumentuje odpovědi podle vybraných sociálně-demografických znaků respondentů.

Tabulka č. 1: Cítíte se bezpečně v okolí svého bydliště?

		rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nevím
pohlaví	muž	14,5%	55,5%	23,6%	5,5%	0,9%
	žena	5,6%	43,3%	39,3%	11,8%	0%
věk	16 - 29 let	13%	47,8%	29%	10,1%	0%
	30 - 44 let	6%	47%	39%	7%	1%
	45 - 59 let	12,7%	47,9%	31%	8,5%	0%
	60 let a více	6,3%	47,9%	31,3%	14,6%	0%
vzdělání	základní	31%	44,8%	17,2%	6,9%	0%
	vyučen, střední bez maturity	4,7%	37,2%	44,2%	14%	0%
	úplné střední s maturitou	5,6%	49,2%	37,9%	7,3%	0%
	vysokoškolské (i bakalářský stupeň)	9,9%	51,6%	27,5%	11%	0%
Bydliště	lokality 1 ¹	11,1%	55,6%	28,9%	4,4%	0%
	lokality 2	5,3%	38,6%	49,1%	7%	0%
	lokality 3	10,8%	54,1%	24,3%	10,8%	0%
	lokality 4	9%	46,2%	33,3%	10,3%	1,3%
	lokality 5	12,9%	48,4%	25,8%	12,9%	0%

¹ Mapa lokalit je přílohou č. 2 Závěrečné zprávy.

DŮVODY POCITU OHROŽENÍ

Otázka: Zkuste vybrat, čeho se nejvíce obáváte, co je důvodem Vašich obav?

Na otázku odpovídali pouze ti respondenti, kteří se rozhodně nebo spíše necítí bezpečně v okolí svého bydliště, což bylo 42,8% respondentů z celkového počtu respondentů.

Graf č. 2: Důvody pocitu ohrožení



MÍSTA POCITU OHROŽENÍ

Otázka: Ve které části města Šumperka se cítíte nejméně bezpečně?

Volnou otázkou, bez nabízených variant odpovědí, zodpovědělo 99,7% respondentů.

Varianty odpovědí byly kategorizovány. 6,5% respondentů si myslí, že ve městě není rizikové místo a 28,9% občanů na otázku, ve které části města se cítí nejméně bezpečně, odpovědělo, že neví.

Tabulka č. 2: Ve které části města Šumperka se cítíte nejméně bezpečně?

autobusové nádraží	13,25%
nádraží ČD	12,91%
Temenice	11,59%
parky	10,60%
sady 1. máje	8,61%
Gen. Svobody	3,64%
HI. třída	2,98%
Jiráskovy sady	2,65%
Finská	2,32%
okrajové části	2,32%
centrum města	1,66%
Jesenická	1,66%
Smetanovy sady	1,66%
Benátky	1,32%
Zahradní	1,32%
ostatní	21,52%

Ostatní - do této kategorie byly zařazeny statisticky nevýznamné odpovědi:

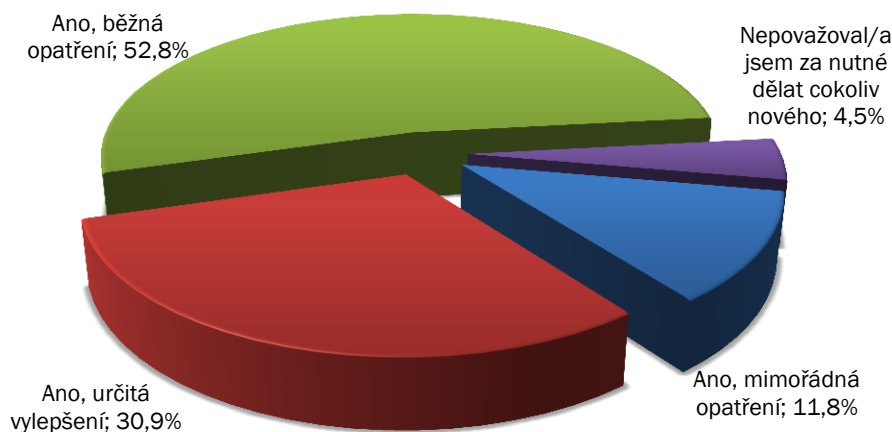
17. listopadu, Fibichova, Kozinova, okolí heren, postranní uličky, Anglická ulice, Banskobystrická ulice, Česká čtvrť, Jugoslávská, nám. Republiky, pod hradbami - okolí minigolfu, Sládkova, okolí hospod, u Desné, zahrádkářská kolonie, večer, Americká, ČSA, Dr. E. Beneše, Bludovská ul., Husitská, Javoříčko, Kaufland, Kmochova, Kocourkova, Kosmonautů, kotel na Vyhliďce, Langrova, lavičky v parcích, lavičky zastávek MHD, neosvětlené části, okolí Postilionu, Blue Staru, Šumavská, Tylova, Vyhliďka, Prievidzská, průmysl. zóna, směrem ke stadionu, Ztracená, u gymnázia, U sanatoria, Reissova, Uničovská, Lidická (vlakový přejezd), okolí obchodních domů, Vančurova.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Otázka: Podnikl/a jste nějaká bezpečnostní opatření k ochraně svého majetku?

Na otázku odpovědělo 97,63% respondentů.

Graf č. 3: Podnikl/a jste nějaká bezpečnostní opatření k ochraně svého majetku?

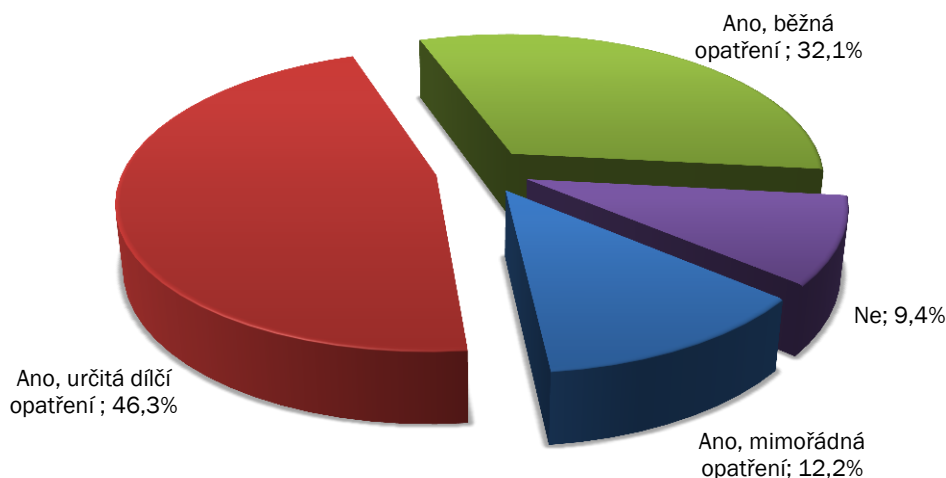


- téměř třetina (30,9%) dotázaných podnikla k ochraně svého majetku **určitá vylepšení** (např. další zámek na dveře),
- **mimořádná opatření** (např. čidla, alarmy, bezpečnostní dveře, mříže, apod.) učinilo 11,8% respondentů, což je ve srovnání s rokem 2008 nárůst o 5,4%,
- více než polovina (52,8%) dotázaných pak učinila k ochraně svého majetku **běžná opatření** (např. důsledné zamykání).

Otázka: Podnikl/a jste Vy nebo jiný člen Vaší rodiny opatření ke zvýšení své bezpečnosti nebo bezpečnosti členů domácnosti?

Na otázku odpovědělo 97,29% respondentů.

Graf č. 4: Podnikl/a jste Vy nebo jiný člen Vaší rodiny opatření ke zvýšení své bezpečnosti nebo bezpečnosti členů domácnosti?



- téměř polovina (46,3%) dotázaných v roce 2015 podnikla **určitá dílčí opatření** k ochraně své bezpečnosti nebo bezpečnosti členů své domácnosti (např. doprovázení se v nočních hodinách, vyhýbání se nebezpečným místům, ...),

- téměř třetina dotázaných (32,1%) podnikla k ochraně své bezpečnosti nebo bezpečnosti členů své domácnosti **běžná opatření** (např. navzájem se informujeme o místě pobytu mimo domov),
- **mimořádná opatření** (např. pořízení zbraně, ochranného prostředku) pak učinilo 12,2% respondentů.

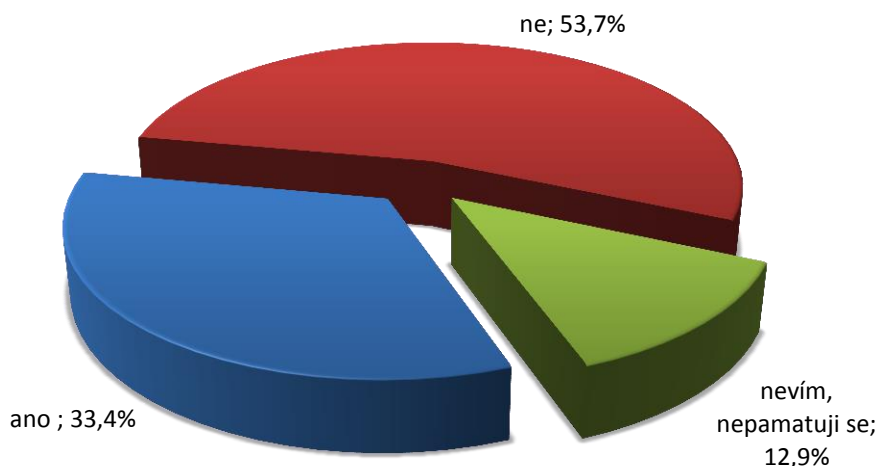
OSOBNÍ NEGATIVNÍ ZKUŠENOST OBČANŮ S KRIMINALITOU

Otázka: Stal/a jste se Vy nebo někdo z Vaší rodiny obětí trestného činu nebo pokusu o něj na území města Šumperk?

Na otázku odpovědělo 97,29% respondentů.

Ve srovnání s rokem 2008 uvedlo v roce 2015 o 9,2% respondentů více, že se stala osobně nebo někdo z členů jejich domácnosti obětí trestného činu

Graf č. 5: Stal/a jste se Vy nebo někdo z Vaší rodiny obětí trestného činu nebo pokusu o něj na území města Šumperk?

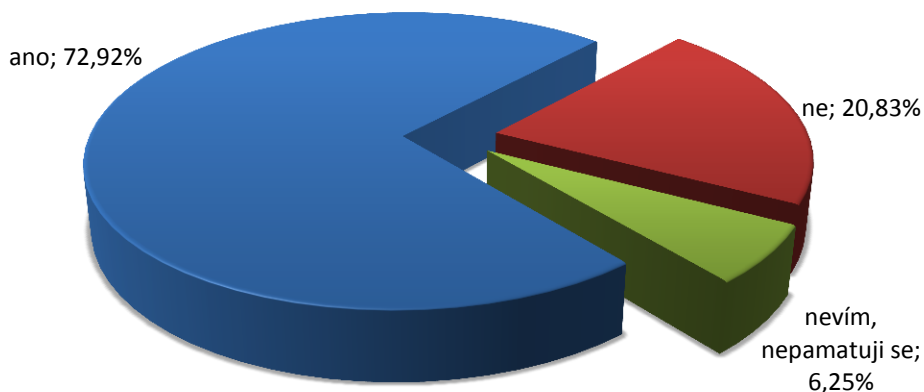


Otázka: ...ohlásil/a jste tento trestný čin státní nebo městské policii?

Na otázku odpovídali pouze ti respondenti, kteří uvedli, že se stali obětí trestného činu, což bylo 32,54% z celkového počtu dotázaných.

Téměř tři čtvrtiny respondentů (72,92%), kteří byli obětí trestného činu nebo pokusu o něj, ohlásili tento trestný čin policistům nebo strážníkům městské policie, což je ve srovnání s rokem 2008 o 8,1% respondentů více.

Graf č. 6: ...ohlásil/a jste tento trestný čin státní nebo městské policii?

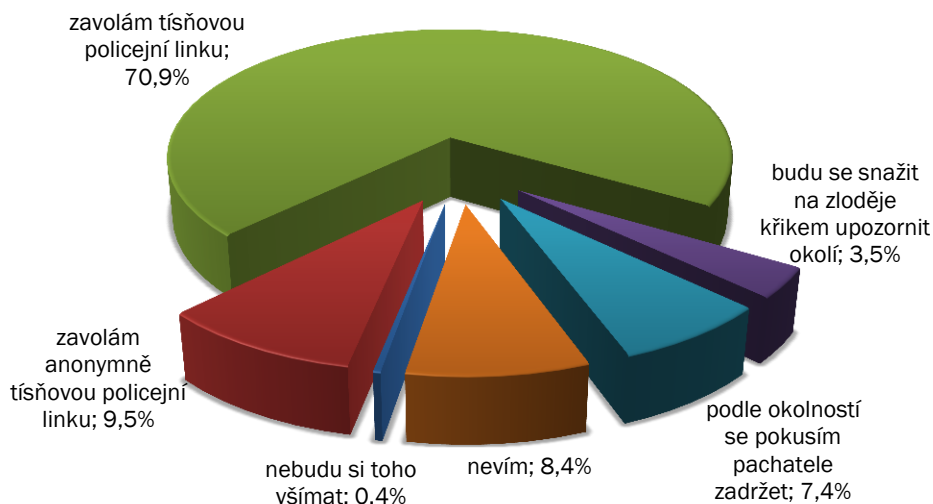


OCHOTA PARTICIPACE OBČANŮ NA OBJASNĚNÍ TRESTNÉ ČINNOSTI

Otázka: Jak se zachováte, stanete-li se svědkem trestné činnosti?

Na otázku odpovědělo 96,61% respondentů.

Graf č. 7: Jak se zachováte, stanete-li se svědkem trestné činnosti?

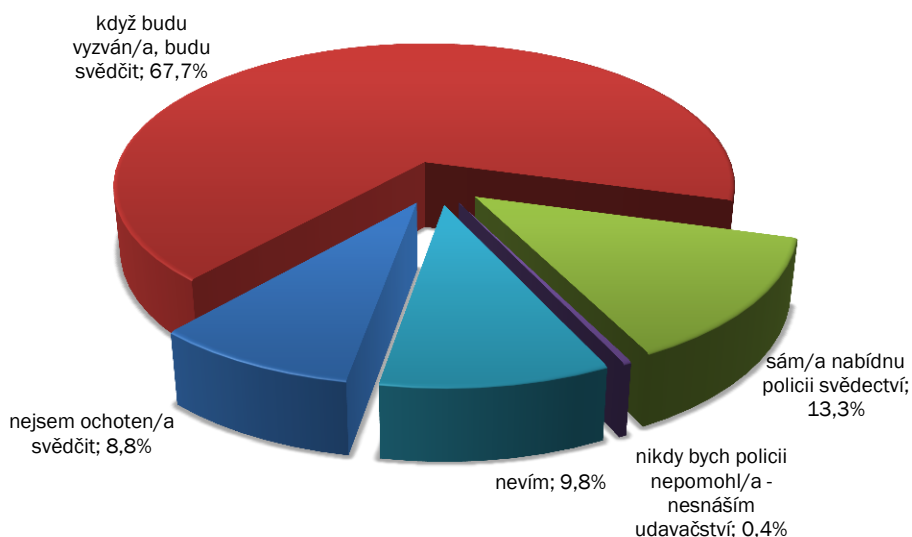


Respondenti v obou šetřeních nejčastěji odpovídali, že v případě, kdy se stanou svědky trestné činnosti, která se jich bezprostředně netýká, zavolají tísňovou policejní linku.

Otázka: Jak se zachováte při vyšetřování tohoto případu?

Na otázku odpovědělo 96,61% respondentů.

Graf č. 8: Jak se zachováte při vyšetřování tohoto případu?



Přes dvě třetiny respondentů v roce 2015 odpovědělo, že při vyšetřování trestného činu, který se jich netýká, ale kterého byli svědkem, budou svědčit, budou-li vyzváni (67,7%).

8,8% respondentů uvedlo, že není ochotno svědčit, což je ve srovnání s rokem 2008 o 1,2% méně.

Ve srovnání s rokem 2008 odpovědělo v roce 2015 o 1,6% respondentů více, že sami nabídnou policii svědectví (13,2%).

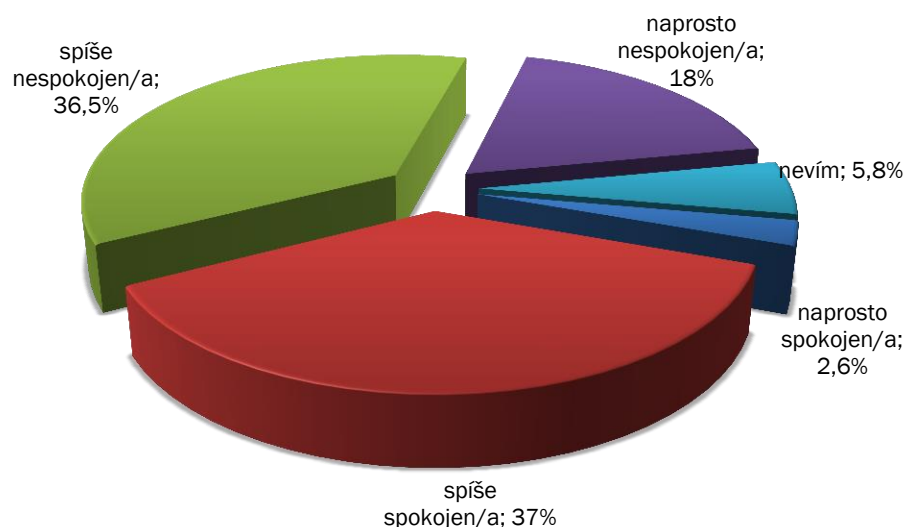
SPOKOJENOST OBČANŮ S PRACÍ POLICIE V MÍSTĚ SVÉHO BYDLIŠTĚ

SPOKOJENOST S PRACÍ STRÁŽNÍKŮ MĚSTSKÉ POLICIE ŠUMPERK V MÍSTĚ BYDLIŠTĚ RESPONDENTŮ

Otázka: Jste spokojen/a s prací strážníků Městské policie Šumperk v místě Vašeho bydliště?

Na otázku odpovědělo 97,63% respondentů.

Graf č. 9: Jste spokojen/a s prací strážníků Městské policie Šumperk v místě Vašeho bydliště?



Ve srovnání s rokem 2008 došlo v roce 2015 k poklesu počtu respondentů, kteří jsou naprosto nebo spíše spokojeni s prací strážníků městské policie v místě svého bydliště (-16,2%).

Tabulka č. 3: Porovnání spokojenosti občanů s prací strážníků MP Šumperk v místě jejich bydliště v roce 2008 a 2015

2008	2015	
6,2%	2,6%	naprosto spokojen/a
49,6%	37%	spíše spokojen/a
19,1%	36,5%	spíše nespokojen/a
11,2%	18%	naprosto nespokojen/a
13,9%	5,8%	nevím

Jako důvod nespokojenosti pak respondenti v roce 2015 nejčastěji uváděli:

- málo policistů v ulicích,
- v terénu se pohybují v autech,
- nejsou moc vidět,
- nejsou vidět v ulicích a problémových lokalitách,

Následující tabulka dokumentuje odpovědi podle vybraných sociálně-demografických znaků respondentů.

Tabulka č. 4: Jste spokojen/a s prací strážníků Městské policie Šumperk v místě Vašeho bydliště?

		rozhodně spokojen/a	spíše spokojen/a	spíše nespokojen/a	rozhodně nespokojen/a	nevím
pohlaví	muž	7,27%	34,55%	33,64%	16,36%	8,18%
	žena	5,08%	42,37%	31,07%	11,30%	10,17%
věk	16 - 29 let	8,7%	36,23%	39,13%	4,35%	11,59%
	30 - 44 let	3%	43%	32%	14%	8%
	45 - 59 let	8,45%	39,44%	29,58%	14,08%	8,45%
	60 let a více	4,26%	38,3%	23,4%	23,4%	10,64%

vzdělání	Základní	13,79%	41,38%	20,69%	6,90%	17,24%
	vyučen, střední bez maturity	0%	41,86%	37,21%	11,63%	9,3%
	úplné střední s maturitou	5,65%	34,68%	35,48%	12,1%	12,1%
	vysokoškolské (i bakalářský stupeň)	6,59%	43,96%	28,57%	17,58%	3,3%
Bydliště	lokalita 1	6,67%	51,11%	22,22%	8,89%	11,11%
	lokalita 2	0%	42,11%	40,35%	14,04%	3,51%
	lokalita 3	6,76%	40,54%	20,27%	18,92%	13,51%
	lokalita 4	9,09%	33,77%	40,26%	11,69%	5,19%
	lokalita 5	6,45%	29,03%	35,48%	9,68%	19,35%

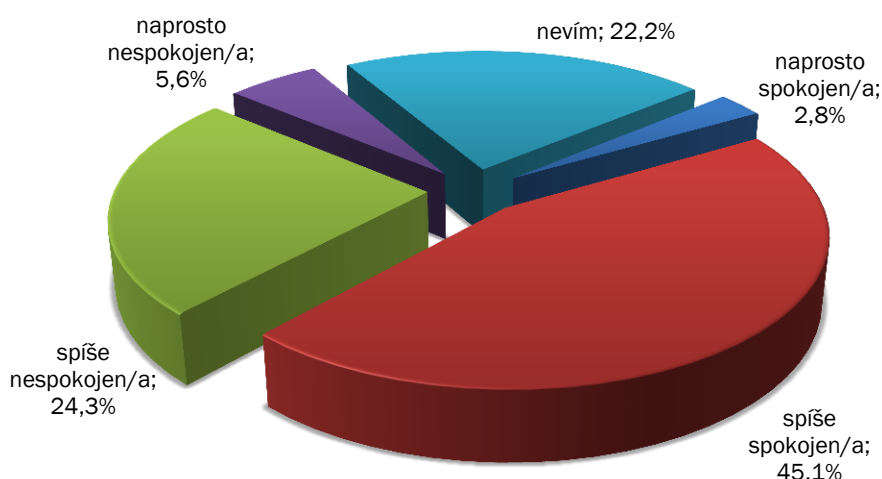
SPOKOJENOST S PRACÍ POLICISTŮ ÚZEMNÍHO ODBORU ŠUMPERK A OBVODNÍHO ODDĚLENÍ ŠUMPERK V MÍSTĚ BYDLIŠTĚ RESPONDENTŮ

Otázka: Jste spokojen/a s prací policistů Územního odboru Šumperk a Obvodního oddělení Šumperk v místě Vašeho bydliště?

Na otázku odpovědělo 97,63% respondentů.

Téměř polovina respondentů (47,9%) uvedla, že je naprosto nebo spíše spokojen/a z prací policistů PČR Obvodního oddělení Šumperk v místě svého bydliště, což je ve srovnání s rokem 2008 o 1,2% respondentů méně.

Graf č. 10: Jste spokojen/a s prací policistů Územního odboru Šumperk a Obvodního oddělení Šumperk v místě Vašeho bydliště?



Tabulka č. 5: Porovnání spokojenosti občanů s prací policistů Územního odboru Šumperk a Obvodního oddělení Šumperk v místě jejich bydliště v roce 2008 a 2015

2008	2015	
5,2%	2,8%	naprosto spokojen/a
43,9%	45,1%	spíše spokojen/a
17,3%	24,3%	spíše nespokojen/a
3,6%	5,6%	naprosto nespokojen/a
30,0%	22,2%	nevím

Ve srovnání s rokem 2008 došlo v roce 2015 k nárůstu počtu respondentů, kteří jsou naprosto nebo spíše nespokojeni (29,9%) s prací policistů Územního odboru Šumperk a Obvodního oddělení Šumperk v místě svého bydliště (+9%).

Následující tabulka dokumentuje odpovědi podle vybraných sociálně-demografických znaků respondentů.

Tabulka č. 6: Jste spokojen/a s prací policistů Územního odboru Šumperk a Obvodního oddělení Šumperk v místě Vašeho bydliště?

		rozhodně spokojen/a	spíše spokojen/a	spíše nespokojen/a	rozhodně nespokojen/a	nevím
pohlaví	muž	4,55%	47,27%	21,82%	8,18%	18,18%
	žena	1,69%	42,94%	25,99%	3,95%	25,42%
věk	16 - 29 let	4,35%	49,28%	24,64%	2,9%	18,84%
	30 - 44 let	2%	45%	30%	5%	18%
	45 - 59 let	1,41%	43,66%	18,31%	8,45%	28,17%
	60 let a více	4,26%	38,3%	21,28%	6,38%	29,79%
vzdělání	základní	6,9%	41,38%	6,9%	6,9%	37,93%
	vyučen, střední bez maturity	0%	30,23%	41,86%	4,65%	23,26%
	úplné střední s maturitou	2,42%	46,77%	24,19%	4,84%	21,77%
	vysokoškolské (i bakalářský stupeň)	3,3%	49,45%	21,98%	6,59%	18,68%
Bydliště	lokalita 1	2,22%	48,89%	24,44%	4,44%	20%
	lokalita 2	1,75%	38,6%	24,56%	12,28%	22,81%
	lokalita 3	2,7%	48,65%	20,27%	6,76%	21,62%
	lokalita 4	3,9%	46,75%	25,97%	1,3%	22,08%
	lokalita 5	3,23%	38,71%	22,58%	3,23%	32,26%

POSTOJ OBČANŮ KE KAMEROVÉMU DOHLÍŽECÍMU SYSTÉMU

Otázka: Jakou roli dle Vás sehrává kamerový monitorovací systém v prevenci kriminality?

Na otázku odpovědělo 97,63% respondentů.

Téměř tři čtvrtiny respondentů (73,6%) uvedlo, že dle jejich názoru sehrává kamerový dohlížecí systém v prevenci kriminality ve městě určitě nebo spíše významnou roli, což je ve srovnání s rokem 2008 o 4,8% respondentů více.

Tabulka č. 7: Jakou roli dle Vás sehrává kamerový monitorovací systém v prevenci kriminality?

36,1%	určitě významnou
37,5%	spíše významnou
11,5%	jeho role není významná
4,2%	není to k ničemu
2,8%	je to zásah do lidských práv občanů
8%	nevím

POVĚDOMÍ OBČANŮ O ORGANIZACÍCH, KTERÉ PŮSOBÍ V OBLASTI PREVENCÍ KRIMINALITY

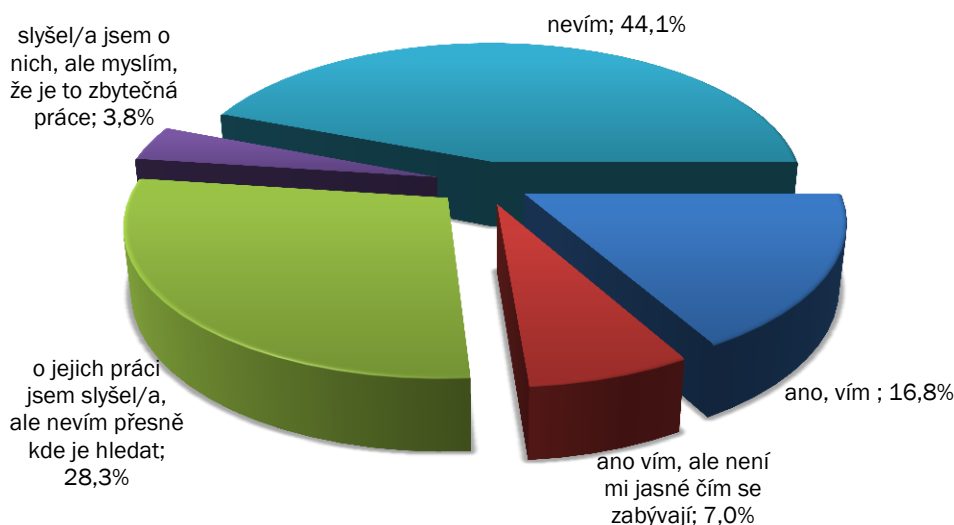
Otázka: Víte, jaké služby poskytují a kde se v Šumperku nachází organizace působící v oblasti prevence kriminality?

Na otázku odpovědělo 96,95% respondentů.

Více než čtvrtina respondentů (28,3%) uvedla, že o práci organizací, jako jsou nízkoprahová zařízení, poradny pro občany v tísni, apod., již slyšela, ale neví přesně, kde je hledat.

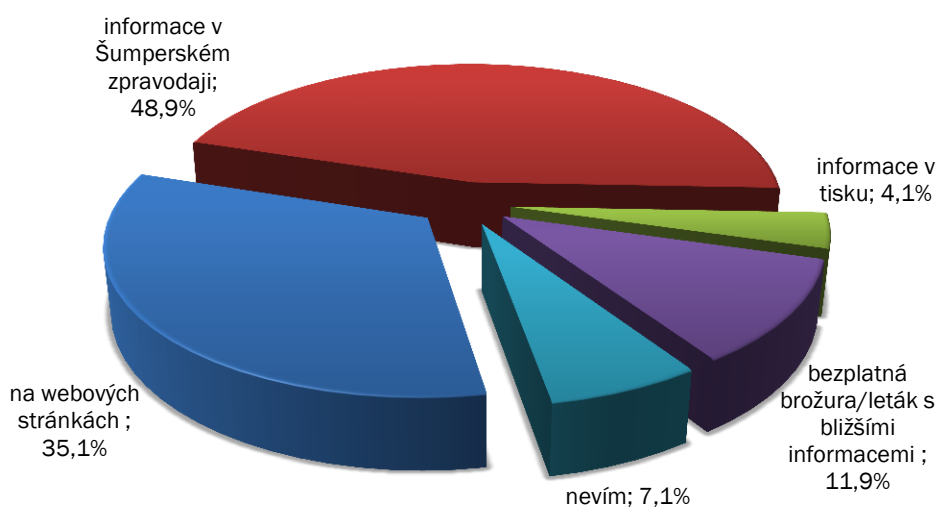
Ani ne pětina respondentů (16,8%) uvedla, že o těchto organizacích ví a ví, kde je hledat. Ve srovnání s rokem 2008 to je o 4,2% respondentů více.

Graf č. 11: Víte, jaké služby poskytují a kde se v Šumperku nachází organizace působící v oblasti prevence kriminality?



I přes zvyšování informovanosti organizací směrem k veřejnosti (webové stránky, dny otevřených dveří, letáky, informace v tisku nebo další akce pro veřejnost ...) uvedla necelá polovina respondentů (44,1%), že o těchto organizacích neví.

Graf č. 12: Jakou formu informovanosti o těchto organizacích a jejich službách upřednostňujete?



OPATŘENÍ PRO ZVÝŠENÍ BEZPEČNOSTI

Otázka: Kdybyste se stal/a starostou (starostkou) města Šumperka, jaká opatření byste učinil/a ke zlepšení bezpečnosti obyvatel?

Na otázku odpovědělo 97,29% respondentů.

Nejčastěji respondenti uvedli, že by pro zlepšení bezpečnosti obyvatel kladli důraz na zvýšení policistů v ulicích, okrajové části města a nebezpečná místa a monitorování veřejných prostranství kamerami.

Nejméně často by respondenti volili lepší informovanost občanů o možnostech předcházení kriminalitě, lepší materiální zajištění policie nebo zavádění programů na prevenci kriminality.

Graf č. 13: Kdybyste se stal/a starostou (starostkou) města Šumperka, jaká opatření byste učinil/a ke zlepšení bezpečnosti obyvatel?



STRUKTURA VZORKU

pohlaví	
muž	38,2%
žena	61,8%

věk	
16 - 29 let	24,0%
30 - 44 let	34,7%
45 - 59 let	24,7%
60 let a více	16,7%

vzdělání	
základní	10,1%
vyučen, střední bez maturity	14,9%
úplné střední s maturitou	43,1%
vysokoškolské (i bakalářský stupeň)	31,9%

bydliště	
lokalita 1	15,8%
lokalita 2	20%
lokalita 3	26%
lokalita 4	27,4%
lokalita 5	10,9%

MAPA LOKALIT

