

Vážení spoluobčané, uživatelé a poskytovatelé sociálních služeb a služeb navazujících,

dostává se Vám do rukou aktualizovaný Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících na Šumpersku (dále jen „Adresář“). Adresář obsahuje sociální služby registrované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytované na celém správním území obecního úřadu obce s rozšířenou působností Šumperk. Dále Adresář zahrnuje služby navazující na sociální oblast ve městě Šumperku.



**KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

Adresář poskytovatelů sociálních služeb vznikl jako jeden z výstupů projektu „Rozvoj procesu komunitního plánování sociálních služeb v Šumperku“, který město Šumperk realizuje v období od 1. 6. 2012 do 31. 5. 2014.

V Adresáři jsme si stanovili za cíl vytvořit přehledný souhrn základních informací o organizacích působících v sociálních a navazujících službách poskytovaných na území obecního úřadu obce s rozšířenou působností Šumperk. Adresář je určen všem, kteří hledají pomoc při řešení tíživé sociální situace, a může posloužit i široké veřejnosti.

Adresář vznikl za aktivního přispění poskytovatelů sociálních a navazujících služeb, kterým bych touto cestou ráda poděkovala.

Vaše náměty a připomínky pro další aktualizaci Adresáře můžete průběžně podávat koordinátorce komunitního plánování Bc. Slavěně Karkoškové, MěÚ Šumperk, odbor sociálních věcí, Lautnerova 1, e-mail: slavena.karkoskova@sumperk.cz.

Adresář je k dispozici také na webových stránkách města Šumperka: www.sumperk.cz -> sekce „Občan“ -> „Komunitní plánování sociálních služeb“.

Ing. Pavla Skálová
vedoucí odboru sociálních věcí

Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících na Šumpersku je aktualizován k 31. 3. 2014.

OBSAH

1. Základní informace k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů	4
1.1. Sociální služby	4
1.2. Druhy sociálních služeb	5
1.3. Poskytovatelé sociálních služeb	6
2. Klíčová slova	7
3. Poskytovatelé registrovaných sociálních služeb	9
Armáda spásy	9
• Azylový dům	9
• Noclehárna	9
• Nízkoprahová denní centra	10
Dětský klíč Šumperk, o.p.s.	11
• Osobní asistence	11
• Odlehčovací služby	11
• Sociální rehabilitace	12
Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně	13
• Domy na půl cesty	13
• Domovy pro seniory	13
• Domovy se zvláštním režimem	14
• Odlehčovací služba	14
• Pečovatelská služba	15
Domov důchodců Libina	16
• Domovy pro seniory	16
• Domovy se zvláštním režimem	16
Domov důchodců Šumperk	17
• Domovy pro seniory	17
• Domovy se zvláštním režimem	17
Domov Paprsek Olšany	18
• Domovy pro osoby se zdravotním postižením	18
Duha – centrum sociálních služeb Vikýřovice	19
• Denní stacionáře	19
• Týdenní stacionáře	19
Fond ohrožených dětí	20
• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	20
Charita Šumperk	21
• Pečovatelská služba	21
• Osobní asistence	21
PONTIS Šumperk, o.p.s.	23
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	23
• Kontaktní centra – Kontaktní a poradenské centrum Krédo	23
• Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – RACHOT	24
• Azylové domy – Dům pro osamělé rodiče s dětmi	24
• Krizová pomoc – Krizový byt	25

• Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství	25
• Pečovatelská služba	25
• Denní stacionáře	26
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, SONS	27
• Odborné sociální poradenství – Sociální poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek pro osoby se zrakovým postižením.....	27
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	27
Sociální služby Šumperk, p.o.	29
• Chráněné bydlení.....	29
• Pečovatelská služba	29
Společnost Podané ruce o.p.s.	30
• Terénní programy.....	30
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, SPMP	31
• Centra denních služeb – Centrum denních služeb Pomněnka	31
• Chráněné bydlení – Chráněné bydlení Pomněnka	31
• Podpora samostatného bydlení – Podporované bydlení Pomněnka	32
• Odlehčovací služba – Odlehčovací služba Pomněnka.....	32
Společně – Jekhetane, o.p.s.	33
• Odborné sociální poradenství – Občanská poradna	33
• Terénní programy.....	33
• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	34
Středisko rané péče SPRP Olomouc	35
• Raná péče	35
• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.....	35
Středisko sociální prevence Olomouc, Poradna pro rodinu Šumperk	36
• Odborné sociální poradenství – Poradna pro rodinu.....	36
• Intervenční centra.....	36
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Ol. kraje	38
• Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství sluchově postiženým občanům	38
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	38
Šumperská nemocnice a.s.	39
• Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.....	39
TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.	40
• Sociální rehabilitace	40
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	40
4. Poskytovatelé navazujících služeb	41
Agentura domácí péče Victoria	41
APLA – Asociace pomáhající lidem s autismem	41
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR – Klub Čtyřlístek	41
Bezpečný Šumperk o. s.	42
Centrum aplikovaných pohybových aktivit (APA) FTK UP Olomouc.....	42
Centrum pro rodinu Šumperk o. s.	43
Dětské centrum Pavučinka Šumperk.....	43

Liga proti rakovině v Šumperku.....	44
Město Šumperk – KLUBÍK.....	44
Rodinné centrum Vikýrek – Přátelé KOPRETIN o.s. Vikýřovice.....	45
Speciální pedagogické centrum při Schola Viva.....	45
Středisko volného času a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Doris Šumperk.....	46
5. Orgány státní správy, samosprávy a další instituce	47
Městský úřad Šumperk, odbor sociálních věcí	47
Okresní správa sociálního zabezpečení.....	48
Probační a mediační služba ČR.....	49
Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Šumperk	50
6. Další důležité organizace	51
Rejstřík sociálních a navazujících služeb dle cílových skupin KPSS	52

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE K ZÁKONU Č. 108/2006 Sb., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Hlavním posláním zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) je chránit práva a oprávněné zájmy osob, které jsou oslabeny. Důvodem oslabení může být věk, zdravotní stav, nedostatečně podnětné sociální prostředí, krizová životní situace a mnoho dalších příčin.

Zákon o sociálních službách zabezpečuje základní rámec k zajištění potřebné podpory a pomoci a poskytuje tak prostor pro velké množství vztahů mezi lidmi a institucemi. Jedná se o širokou oblast činností, které jsou nezbytné pro sociální začlenění osob a pro důstojné podmínky života, které odpovídají současné úrovni společnosti.

1.1. SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sociální služba

Je soubor činností zajišťující pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci za účelem sociálního začlenění a prevence sociálního vyloučení. Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Pro poskytování sociálních služeb se zřizují tato zařízení sociálních služeb

- centra denních služeb;
- denní stacionáře;
- týdenní stacionáře;
- domovy pro osoby se zdravotním postižením;
- domovy pro seniory;
- domovy se zvláštním režimem;
- chráněné bydlení;
- azylové domy;
- domy na půl cesty;
- zařízení pro krizovou pomoc;
- nízkoprahová denní centra;
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež;
- noclehárny;
- terapeutické komunity;
- sociální poradny;
- sociálně terapeutické dílny;
- centra sociálně rehabilitačních služeb;
- pracoviště rané péče;
- intervenční centra;
- zařízení následné péče.

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy;
- poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování;
- pomoc při zajištění chodu domácnosti;
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- sociální poradenství;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarání osobních záležitostí;
- telefonická krizová pomoc;
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění;
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností;
- poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni zajistit základní činnosti u jednotlivých druhů sociálních služeb. Vedle těchto základních činností mohou poskytovatelé zajišťovat i další fakultativní činnosti, u nichž je povoleno si stanovit úhradu. Výši úhrady za tyto činnosti je poskytovatel povinen stanovit předem.

1.2. DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

- Služby sociální péče

Napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

- Služby sociální prevence

Napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Sociální služby jsou členěny podle místa poskytování na formy:

- terénní služby jsou poskytovány v prostředí, kde člověk žije, tj. především v domácnosti, v místě, kde pracuje, vzdělává se nebo tráví volný čas. Jde například o pečovatelskou službu, osobní asistenci či terénní programy;

- ambulantní služby jsou poskytovány v zařízeních, jako jsou například poradny, denní stacionáře nebo kontaktní centra. Člověk za službami dochází;
- pobytové služby jsou poskytovány v zařízeních, kde je člověk v určitém období svého života celodenně, resp. kde dlouhodobě žije. Jedná se především o domovy pro seniory nebo pro osoby se zdravotním postižením, ale také o tzv. chráněné bydlení pro osoby se sníženou soběstačností nebo azylové domy.

1.3. POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Poskytovatelem sociální služby je právnická nebo fyzická osoba, která má k této činnosti oprávnění podle zákona o sociálních službách. Poskytovatelem sociální služby nemohou být rodinní příslušníci či jiné osoby, které pečují o své blízké či jiné osoby v domácím prostředí. Stejně tak není poskytovatelem sociální služby subjekt, který není registrován jako poskytovatel sociálních služeb ve smyslu tohoto zákona (např. soukromá úklidová firma nebo ubytovna).

Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb

- zajišťovat dostupnost informací o druhu, místě, cílech, okruhu osob, jimž poskytují sociální služby, o kapacitě poskytovaných sociálních služeb;
- informovat zájemce o sociální službu o všech povinnostech, které by pro něho vyplývaly ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, o způsobu poskytování sociálních služeb a o úhradách za tyto služby;
- vytvářet při poskytování sociálních služeb takové podmínky, které umožní osobám, kterým poskytují sociální služby, naplňovat jejich lidská i občanská práva, a které zamezí střetům zájmů těchto osob se zájmy poskytovatele sociální služby;
- zpracovat vnitřní pravidla zajištění poskytované sociální služby, včetně stanovení pravidel pro uplatnění oprávněných zájmů osob;
- zpracovat vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností osob, kterým poskytují sociální služby;
- plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností osob, kterým poskytují sociální služby, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti těchto osob, je-li to možné s ohledem na jejich zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jejich zákonných zástupců;
- vést evidenci žadatelů o sociální službu, se kterými nemohl uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodů nedostatečné kapacity k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá;
- dodržovat standardy kvality sociálních služeb;
- v případě, že poskytují sociální službu v Domovech pro osoby se zdravotním postižením, přednostně poskytnout sociální službu dítěti, kterému byla soudem nařízena ústavní výchova nebo předběžné opatření.

2. KLÍČOVÁ SLOVA

- **sociální služba:** činnosti nebo soubor činností podle zákona o sociálních službách zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení;
- **nepříznivá sociální situace:** oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením;
- **dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav:** zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy trvá nebo má trvat déle než 1 rok, a který omezuje funkční schopnosti nutné pro zvládnutí základních životních potřeb;
- **přírozené sociální prostředí:** rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity;
- **sociální vyloučení:** vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace;
- **sociální začleňování:** proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný;
- **zdravotní postižení:** tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby;
- **individuální plán:** stanovený postup k dosažení osobních cílů uživatele.

V Adresáři jsou organizace rozděleny do tří skupin:

- poskytovatelé sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů;
- poskytovatelé služeb navazujících;
- orgány státní správy, samosprávy a další instituce.

V jednotlivých skupinách jsou pak organizace řazeny abecedně.

Typologická rozmanitost poskytovaných služeb vedla k dalšímu členění a uspořádání podle cílových skupin do čtyř základních cílových skupin uživatelů:

- služby pro děti, mládež a rodinu;
- služby pro osoby se zdravotním postižením;
- služby pro osoby v krizi a sociálně vyloučené;
- služby pro seniory.

Přehled služeb dle jednotlivých cílových skupin naleznete na konci Adresáři na stranách 52–55 v kapitole „**Rejstřík sociálních a navazujících služeb dle cílových skupin KPSS**“.

Orientace v Adresáři a vyhledávání požadovaných služeb je tak možná dvěma způsoby:

- vím, která organizace mě zajímá, a najdu si ji dle abecedního řazení se všemi službami, které nabízí;
- vím, která cílová skupina mě zajímá, a vyhledávám jednotlivé organizace, služby dle rozdělení do cílových skupin v rejstříku, který naleznete na konci Adresáře.

3. POSKYTOVATELÉ REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



Armáda spásy

adresa:	Petržlůvka 2665/23, 158 00 Praha
odpovědná osoba:	major Tonnie Scholtens, národní velitel – statutární zástupce
telefon:	251 106 430
e-mail:	tonnie_scholtens@czh.salvationarmy.org
webové stránky:	www.armadaspasy.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Azylový dům

poskytuje lidem bez přístřeší možnost ubytování ve 2–3 lůžkových pokojích a pomoc při řešení jejich nepříznivé situace a pomáhá jim začlenit se zpět do společnosti. Azylový dům nabízí možnost ubytování, které zpravidla nepřesahuje dobu jednoho roku, celodenní stravu, ošacení a pomoc při uplatnění práv a oprávněných zájmů, možnost osobní hygieny.

Cílová skupina • osoby v krizi a sociálně vyloučení

Adresa Vikýřovická 1495, 78701 Šumperk
Kontaktní osoba David Jersák
tel.: 583 224 634 e-mail: ad_sumperk@armadaspasy.cz

Kapacita 31 míst, z toho 26 míst pro muže a 5 míst pro ženy
Cena celodenní ubytování: 115 Kč/den
celodenní stravování: 75 Kč/den

Provozní doba nepřetržitý provoz

Bezbariérovost NE

Služba je určena pro muže a ženy bez přístřeší starší 18 let, kteří jsou fyzicky soběstační a jsou ochotni aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace.

• Noclehárna

možnost přenocování (zpravidla na 4 nebo 6 lůžkových pokojích) pro osoby bez přístřeší v bezpečném prostředí. Dále uživatelům nabízí možnost osobní hygieny, základní stravu, sklad ošacení a základní sociální poradenství.

Cílová skupina • osoby v krizi a sociálně vyloučení

Adresa Vikýřovická 1495, 78701 Šumperk
Kontaktní osoba David Jersák
tel.: 583 224 634 e-mail: ad_sumperk@armadaspasy.cz

Kapacita 20 míst pro muže, 6 míst pro ženy
Cena jeden nocleh: 45 Kč
čaj a polévka s chlebem zdarma
cena praní (pračka): 15 Kč

Provozní doba příchod mezi 18:30–20:00
odchod následující den do 7:45

Bezbariérovost NE

Služba je určena pro muže a ženy bez přístřeší starší 18 let, kteří jsou fyzicky soběstační.

poskytovatelé registrovaných sociálních služeb

- **Nízkoprahová denní centra**

bezpečné útočiště pro osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Denní centrum nabízí možnost osobní hygieny, výměny prádla, čaje, polévky s chlebem a sociální poradenství.

Cílová skupina • **osoby v krizi a sociálně vyloučení**

Adresa Jesenická 475/2, 787 01 Šumperk

Kontaktní osoba

tel.: 588 881 731 e-mail: ad_sumperk@armadaspasy.cz

Kapacita 20 osob

Cena zdarma

Provozní doba po-pá: 9:00-16:00

Bezbariérovost ANO – s dopomocí zaměstnance nízkoprahového denního centra

Služba je určena pro muže a ženy bez přístřeší starší 18 let.

DALŠÍ SLUŽBY

- rozvoz obědů pro veřejnost;
- humanitární sklad.



adresa:	Kozinova 35/5, 787 01 Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Věra Nedomová, ředitelka
telefon:	774 868 631
e-mail:	DKnedomova@seznam.cz
webové stránky:	www.detskyklic.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Osobní asistence

terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

- Cílová skupina**
- děti, mládež a rodina
 - osoby se zdravotním postižením

Adresa ZŠ Šumperk, Dr. E. Beneše 1, Šumperk
Kozinova 35/5, Šumperk

Kontaktní osoba Bc. Aneta Tkadlecová, DiS.
tel.: 608 784 226 e-mail: DKtkadlecova@seznam.cz

Kapacita 8 klientů

Cena dle aktuálního ceníku

Provozní doba po-čt: 13:00–16:00

Bezbariérovost NE

Služba je určena osoby s kombinovaným postižením;
osoby s mentálním postižením;
zejména osoby s PAS ve věku od 3 do 64 let.

• Odlehčovací služby

je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

- Cílová skupina**
- děti, mládež a rodina
 - osoby se zdravotním postižením

Adresa Kozinova 35/5, 787 01 Šumperk

Kontaktní osoba Bc. Aneta Tkadlecová, DiS.
tel.: 608 784 226 e-mail: DKtkadlecova@seznam.cz

Služba je určena osobám s kombinovaným postižením;
osobám s mentálním postižením;
zejména pro osoby s PAS ve věku od 3 do 64 let.

• Ambulantní odlehčovací služba

Kapacita 6 klientů

Cena dle aktuálního ceníku

Provozní doba út a pá: 13:00–17:00

Bezbariérovost NE

Adresa Klubovna na ul. Kozinova 35/5 a ul. 28. října 1280/1, Šumperk

poskytovatelé registrovaných sociálních služeb

- **Terénní odlehčovací služba**

Kapacita 3 klienti
Cena 80 Kč/hod.
Provozní doba po a pá: 15:00–18:00

- **Pobytová odlehčovací služba – odlehčovací byty**

Kapacita 2 lůžka
Cena 80 Kč/hod.
Provozní doba po–pá: 15:00–9:00 následujícího dne
so: 0:00–11:00

Bezbariérovost NE

Adresa odlehčovací byty: Kozinova 35/5 a Jeremenkova 52, Šumperk

- **Sociální rehabilitace**

je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.

Cílová skupina

- **děti, mládež a rodina**
- **osoby se zdravotním postižením**

Adresa

Kozinova 35/5, 787 01 Šumperk

Kontaktní osoba

Mgr. Věra Zámečnicková

tel.: 731 516 593 e-mail: DKzamecnikova@seznam.cz

Kapacita

ambulantní: 4 klienti
terénní: 2 klienti

Cena

zdarma

Provozní doba

ambulantní: po–pá: 7:00–19:00
terénní: po–ne: 7:00–20:00

Bezbariérovost

NE

Služba je určena

osobám s kombinovaným postižením;
osobám s mentálním postižením;
zejména pro osoby s PAS ve věku od 15 do 64 let.

DALŠÍ SLUŽBY

- semináře pro osobu pečující o osoby s PAS;
- klub rodičů;
- knihovna;
- zprostředkování diagnostiky APLA Praha v Šumperku.

adresa:	Petrov nad Desnou 203, 788 16 Petrov nad Desnou
odpovědná osoba:	Ing. Hana Řezáčová, ředitelka střediska
telefon:	583 237 176
e-mail:	rezacova@diakoniecce-sobotin.cz
webové stránky:	www.diakoniecce-sobotin.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Domy na půl cesty

posláním služby Dům na půl cesty je umožnit mladým lidem bez vlastního zázemí bydlet v prostředí, kde mohou s naší pomocí získat a rozvíjet dovednosti, potřebné pro samostatný život, a díky tomu zlepšit svoji životní situaci.

Cílová skupina • **osoby v krizi a sociálně vyloučení**

Adresa Sokolská 32, 779 00 Olomouc
 Šumperská 51, Bukovice, 790 01 Jeseník

Kontaktní osoba Bc. Tomáš Rab
 tel.: 606 790 144 e-mail: rab@diakoniecce-sobotin.cz

Kapacita 12 klientů
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost NE
Služba je určena mladým lidem ve věku od 18 do 26 let.

• Domovy pro seniory

poskytujeme celoroční péči seniorům. Nabízíme jim možnost, prožít období života, ve kterém se právě nacházejí, v respektujícím a přátelském prostředí. Senior je pro nás člověkem s nezpochybnitelnou osobní historií, životními hodnotami a smysluplnou přítomností a budoucností.

Cílová skupina • **senioři**

Adresa Petrov nad Desnou 203, 788 16 Petrov nad Desnou

Kontaktní osoba Lukáš Dvořák
 tel.: 583 237 176, e-mail: dvorak@diakoniecce-sobotin.cz
 klapka 32, 44
 777 865 690

Kapacita 78 klientů
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost NE
Služba je určena lidem od 60 let;
 lidem, kteří obtížně zvládají péči o svoji osobu a potřebují pravidelnou pomoc druhého člověka;
 lidem, jimž zdravotní stav umožňuje žít v podmínkách podobných domácímu prostředí.

- **Domovy se zvláštním režimem**

posláním Domova se zvláštním režimem je umožnit lidem s projevy demence prostřednictvím naší péče žít v chráněném prostředí, přizpůsobeném jejich potřebám a s respektem k jejich životní historii. Nabízíme podporu rodinám, které se nacházejí v životní situaci, kdy život jejich blízkého člověka je ovlivněn projevy demence.

Cílová skupina • **senioři**

Adresa Sobotín 147, 788 16 Petrov nad Desnou

Kontaktní osoba Bc. Hana Galašová

tel.: 584 237 176, e-mail: galasova@diakoniecce-sobotin.cz
klapka 35

Kapacita 54 klientů

Cena dle aktuálního ceníku služeb

Provozní doba nepřetržitě

Bezbariérovost NE

Služba je určena člověku staršímu 60 let, u kterého došlo ke změnám v poznávacích a rozumových schopnostech, nedokáže pečovat o svoji osobu, neorientuje se v jemu známém prostředí, nedokáže přiměřeně vyhodnotit rizikové situace, kdy by mohl sám sebe vážně ohrozit na zdraví nebo životě a nemůže nadále žít ve svém přirozeném prostředí.

- **Odlehčovací služba**

poskytuje lidem s projevy demence péči v době odpočinku pečující osoby a pomáhá jim zvládnout období, kdy nemohou být ve svém domácím prostředí, nabízí podporu pečujícím pro další péči o svého blízkého s projevy demence.

Cílová skupina • **osoby se zdravotním postižením**

• **senioři**

Adresa Petrov nad Desnou 203, 788 16 Petrov nad Desnou

Kontaktní osoba Zdeňka Slončíková

tel.: 583 237 176, e-mail: sloncikova@diakoniecce-sobotin.cz
klapka 43

Cena dle aktuálního ceníku služeb

Služba je určena lidem s projevy demence starším 50 let, kteří mají obtíže s orientací v místě, čase, ve své situaci nebo osobách (nebo s některou z nich).

- **Ambulantní odlehčovací služba**

Kapacita 2 klienti

Provozní doba po-pá: 7:00–17:00

Bezbariérovost ANO

- **Terénní odlehčovací služba**

Kapacita 2 klienti

Provozní doba denně: 6:00–20:00

- **Pobytová odlehčovací služba**

Kapacita 6 klientů

Provozní doba nepřetržitě

Délka jednoho pobytu nemůže u uživatele služby přesáhnout 3 měsíce a opakovaný pobyt je možný po minimálně 6 měsících

Bezbariérovost ANO

• **Pečovatelská služba**

posláním pečovatelské služby je poskytování takové podpory, která umožní žít lidem co možná nejdéle v jejich domácnosti podle jejich zvyklostí.

Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none">• osoby se zdravotním postižením• senioři
Adresa	Petrov nad Desnou 203, 788 16 Petrov nad Desnou
Kontaktní osoba	Kateřina Pokorná, DiS. tel.: 583 237 176, e-mail: pokorna@diakoniecce-sobotin.cz klapka 25, 731 720 810
Kapacita	60 klientů
Cena	dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba	denně: 6:00–20:00
Služba je určena	lidem od 27 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu chronického onemocnění nebo jiného zdravotního omezení, příp. věku, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiného člověka; Služba je poskytovaná lidem, žijícím v obcích Svazku obcí údolí Desné (obce Sobotín, Vernířovice, Víkýřovice, Rapotín, Velké Losiny, Loučná nad Desnou, Petrov nad Desnou, včetně jejich místních částí).

Domov důchodců Libina

adresa:	Libina 540, 788 05 Libina
odpovědná osoba:	Mgr. Němec Marek, ředitel
telefon:	731 569 514
e-mail:	reditel@ddlibina.cz
webové stránky:	www.ddlibina.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Domovy pro seniory

pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Libina 540, 788 05 Libina
Kontaktní osoba Mgr. Marek Němec
tel.: 731 569 514 e-mail: reditel@ddlibina.cz

Kapacita 45 lůžek
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost částečně
Služba je určena dospělí (50–64 let) mladší senioři (65–80 let); starší senioři (nad 80 let).

• Domovy se zvláštním režimem

pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Libina 540, 788 05 Libina
Kontaktní osoba Mgr. Marek Němec
tel.: 731 569 514 e-mail: reditel@ddlibina.cz

Kapacita 28 lůžek
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost částečně
Služba je určena dospělí (50–64 let) mladší senioři (65–80 let); starší senioři (nad 80 let).

Domov důchodců Šumperk

adresa:	U Sanatoria 2631/25, 787 01 Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Anna Podhrázká, ředitelka
telefon:	583 213 935
e-mail:	reditelka@ddspsk.cz
webové stránky:	www.ddspsk.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Domovy pro seniory

posláním Domova pro seniory je poskytovat sociální služby seniorům ve věku od 60 let, kteří nemohou žít ve svém domácím prostředí a kteří v důsledku svého věku mají sníženou soběstačnost – ocitli se v nepříznivé sociální situaci.

Cílová skupina • **senioři**

Adresa U Sanatoria 2631/25, 787 01 Šumperk
Kontaktní osoba sociální pracovnice
tel.: 583 215 518 e-mail: info@ddspsk.cz

Kapacita 176 lůžek
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost částečná
Služba je určena lidem starším 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

• Domovy se zvláštním režimem

posláním sociální služby je poskytovat pomoc a podporu lidem od 50 let věku, kteří nemohou žít ve svém domácím prostředí a kteří mají v důsledku onemocnění demencí sníženou soběstačnost – ocitli se v nepříznivé sociální situaci.

Cílová skupina • **senioři**
• **osoby se zdravotním postižením**

Adresa U Sanatoria 2631/25, 787 01 Šumperk
Kontaktní osoba sociální pracovnice
tel.: 583 215 518 e-mail: info@ddspsk.cz

Kapacita 54 lůžek
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost částečná
Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním, se stařeckou demencí a ostatními typy demence; osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby.

Domov Paprsek Olšany

adresa:	Olšany 105, 789 62 Olšany u Šumperka
odpovědná osoba:	Jarmila Koubková, ředitelka
telefon:	583 247 212
e-mail:	koubkova@domovolsany.cz
webové stránky:	www.domovolsany.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

pobytová sociální služba osobám s mentálním a kombinovaným postižením, které jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují každodenní podporu a pomoc vedoucí k naplnění jejich individuálních potřeb, přání a k rozvoji samostatnosti tak, aby využili své získané schopnosti a dovednosti i v prostředí mimo sociální službu.

Cílová skupina • **osoby se zdravotním postižením**

Adresa Olšany 105, 789 62 Olšany u Šumperka

Kontaktní osoba Renata Klimešová, DiS.

tel.: 583 247 212 e-mail: klimesova@domovolsany.cz
583 286 425 naglova@domovolsany.cz

Kapacita 65 lůžek

Cena dle aktuálního ceníku služeb

Provozní doba nepřetržitě

Služba je určena osobám s kombinovaným postižením;
osobám s mentálním postižením.

Duha – centrum sociálních služeb Vikýřovice

adresa:	Krenišovská 224, 788 13 Vikýřovice
odpovědná osoba:	Bc. Zdenek Staněk, ředitel
telefon:	583 214 543, 721 625 802
e-mail:	dc_reditel@cmail.cz
webové stránky:	www.duhacentrumvikyrovice.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **Denní stacionáře**
- **Týdenní stacionáře**

posláním obou sociálních služeb je poskytovat lidem s mentálním postižením přiměřenou podporu a pomoc při nalézání možností seberealizace a tím i získání větší možnosti integrace do společnosti.

Cílová skupina • **osoby se zdravotním postižením**

Adresa Krenišovská 224, 788 13 Vikýřovice

Kontaktní osoba Jarmila Ficková

tel.: 583 214 543 e-mail: dc_vikyrovice@cmail.cz

Bezbariérovost NE

Služba je určena osobám ve věku od 5 do 55 let s lehkým, středně těžkým a těžkým stupněm mentálního postižení, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby.

- **Denní stacionáře**

Kapacita 18 osob

Cena dle aktuálního ceníku služeb

Provozní doba po-pá: 6:00–17:00

- **Týdenní stacionáře**

Kapacita 11 lůžek

Cena dle aktuálního ceníku služeb

Provozní doba pondělí 6:00 až pátek 17:00

adresa:	Na Poříčí 6, 110 00 Praha 1
odpovědná osoba:	JUDr. Marie Vodičková, předsedkyně
telefon:	724 667 777
e-mail:	marie.vodickova@fod.cz
webové stránky:	www.fod.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

služba se zaměřuje na pomoc a podporu rodinám v tíživé sociální situaci se zvláštním zřetelem na zájem dětí v situacích týrání, zanedbávání, zneužívání či jiné krizové situaci v rodině, a to sociální prací převážně v terénu v přirozeném prostředí dětí a jejich rodin, příp. pak odbornou pomocí v prostorách FOD.

Cílová skupina • děti, mládež a rodina

Adresa Masarykovo nám. 13, 789 01 Zábřeh
Kontaktní osoba Soňa Kolářová, DiS.
tel.: 724 667 733 e-mail: fod.zabreh@fod.cz

Kapacita ambulanti: 200 klientů
terénní: 320 klientů

Cena zdarma

Provozní doba ambulanti: po: 8:00–12:00, 12:30–17:00
terénní: po–pá: 8:00–16:30

Bezbariérovost NE

Služba je určena rodinám s dětmi, bez omezení věku.

DALŠÍ SLUŽBY

- základní sociálně-právní poradenství;
- sanace rodiny – dlouhodobější práce s rodinou;
- asistence při předávání u problematického kontaktu dětí s rodičem;
- asistence při delším kontaktu rodiče s dítětem, dětmi;
- rodinná mediace;
- práce s rodinou pomocí terapeutické metody videotrénink interakcí.

adresa:	Žerotínova 359/12, 787 01 Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Marie Vychopeňová, ředitelka
telefon:	583 216 747
e-mail:	info@sumperk.charita.cz
webové stránky:	www.sumperk.charita.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Pečovatelská služba

posláním pečovatelské služby je umožnit lidem se sníženou soběstačností vést důstojný život v jejich domácím prostředí a zachovat si vlastní životní styl.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Žerotínova 359/12, 787 01 Šumperk
Kontaktní osoba Jiřina Dostálová
 tel.: 583 216 747 e-mail: vedouci.sluzeb@sumperk.charita.cz

Kapacita 225 klientů (z toho pro 150 uživatelů zajištěn pouze rozvoz oběda)
Cena 110 Kč/hod
Provozní doba po–pá: 7:00–15:30
Služba je určena seniorům (mladší 65–80 let, starší nad 80 let) se sníženou nebo úplnou ztrátou soběstačnosti;
 osobám s chronickým onemocněním bez věkového omezení;
 osobám s chronickým duševním onemocněním bez věkového omezení;
 osobám s tělesným, mentálním, sluchovým, kombinovaným a jiným zdravotním postižením bez věkového omezení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby;
 rodinám, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

• Osobní asistence

posláním služby osobní asistence je podpora osob se sníženou soběstačností, které ke svému životu potřebují pomoc druhého člověka. Jedná se o terénní službu, která je poskytována především v domácnosti uživatele, popř. v okolí domu a na veřejných místech.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Žerotínova 359/12, 787 01 Šumperk
Kontaktní osoba Jiřina Dostálová
 tel.: 583 216 747 e-mail: vedouci.sluzeb@sumperk.charita.cz

Kapacita 9 klientů
Cena 110 Kč/hod
Provozní doba po–pá: 7:00–15:30
Služba je určena senioři (mladší 65–80 let, starší nad 80 let) se sníženou nebo úplnou ztrátou soběstačnosti;
 osobám s chronickým onemocněním od 3 let věku;
 osobám s chronickým duševním onemocněním od 3 let věku;

poskytovatelé registrovaných sociálních služeb

osobám s tělesným, mentálním, sluchovým, kombinovaným a jiným zdravotním postižením, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby od 3 let věku.

DALŠÍ SLUŽBY

- ošetrovatelská služba;
- půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
- veřejné toalety;
- humanitární pomoc.

adresa:	Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
odpovědná osoba:	Mgr. Miroslav Adámek, ředitel
telefon:	583 211 766
e-mail:	pontis@pontis.cz
webové stránky:	www.pontis.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

cílem sociálně aktivizačních služeb je prodloužit aktivní a nezávislý život seniorů a osob se zdravotním postižením, předcházet sociálnímu vyloučení seniorů a osob se zdravotním postižením, znovu zapojit seniory a osoby se zdravotním postižením do společenského a kulturního života společnosti, podpořit přirozené společenské vztahy.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Gen. Svobody 2800/68, Šumperk
Kontaktní osoba Mgr. Dagmar Jelínková
 tel.: 583 211 766 e-mail: jelinkova.dagmar@pontis.cz
 606 756 770

Kapacita 10 klientů (počet klientů na jednu aktivitu)
Cena zdarma

Provozní doba
 po, čt: 7:30–17:00
 út, st: 7:30–15:30
 pá: 7:30–15:00

Bezbariérovost ANO

Služba je určena seniorům (od 60 let věku) a osobám s tělesným postižením (od 18 let věku) ohroženým sociálním vyloučením.

• Kontaktní centra – Kontaktní a poradenské centrum Krédo

posláním služby je snižovat důsledky rizikového užívání drog u uživatelů nelegálních návykových látek prostřednictvím sociálně terapeutických a preventivních činností, sociálního poradenství. Hlavním cílem je zlepšení kvality života uživatele služeb po stránce psychické, zdravotní a sociální, které by umožňovalo jejich smysluplné zapojení do společnosti.

Cílová skupina

- osoby v krizi a sociálně vyloučení

Adresa Kontaktní a poradenské centrum Krédo
 Temenická 2621/1, 787 01 Šumperk
Kontaktní osoba Bc. Alexandra Rendášová
 tel.: 583 550 235 e-mail: k-centrum@pontis.cz
 774 716 020 Rendasova.alexandra@pontis.cz

Kapacita 21 klientů (denní kapacita)
Cena zdarma

Provozní doba po–pá: 8:00–16:30

Bezbariérovost NE

Služba je určena osobám ohroženým závislostí nebo závislé na návykových látkách a osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto poskytovateli registrovaných sociálních služeb

způsobem života ohroženy ve věku od 16 let. Službu mohou využít také rodinní příslušníci uživatele a všichni, kteří se o této problematice chtějí něco dozvědět.

- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – RACHOT**

posláním NZDM je zlepšení kvality života dětí a mládeže ohrožených společensky nežádoucími jevy. Dále podpora pro zvládnutí obtížných životních událostí, snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování, zvýšení sociálních schopností a dovedností, podpora sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity, nezbytná psychická, fyzická právní a sociální ochrana během pobytu v zařízení a podmínky pro realizaci osobních aktivit.

Cílová skupina • děti, mládež a rodina

Adresa Nízkoprahový klub pro děti a mládež RACHOT

Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk

Kontaktní osoba

Vladimír Příbyl, DiS.

tel.: 583 550 237 e-mail: rachot@pontis.cz

777 716 031

Kapacita 30 klientů (denní kapacita)

Cena zdarma

Provozní doba

út: 13:00–18:30

st: 13:00–17:30

čt: 13:00–17:30

pá: 13:00–18:30

so: 12:30–17:30

Bezbariérovost NE

Služba je určena

dětem, mládeži a mladým dospělým ve věku 12 až 26 let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, společensky nežádoucími jevy, etnické menšiny, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

- **Azylové domy – Dům pro osamělé rodiče s dětmi**

posláním Domu pro osamělé rodiče s dětmi v tísní je pomáhat osamělým rodičům a jejich dětem překlenout nepříznivou životní situaci spojenou se ztrátou bydlení a pomoci jim zpět se začlenit do společnosti.

Cílová skupina • děti, mládež a rodina

• osoby v krizi a sociálně vyloučení

Adresa Dům pro osamělé rodiče s dětmi

Gagarinova 2364/5, Šumperk

Kontaktní osoba

Mgr. Jiří Novák

tel.: 583 550 230 e-mail: sluzebna@pontis.cz

777 911 121

Kapacita 14 klientů

Cena dle aktuálního ceníku služeb

Provozní doba nepřetržitě

Bezbariérovost NE

Služba je určena

maminkám v posledním trimestru, osamělým rodičům, případně zákonným zástupcům s maximálním počtem 4 nezletilých dětí, které mají ve své péči a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci

poskyvatelé registrovaných sociálních služeb

spojené se ztrátou bydlení.

• **Krizová pomoc – Krizový byt**

posláním služby je nabídnout okamžitou pomoc ženám nebo osamělým rodičům s dětmi v životní krizi a to zejména prostřednictvím krátkodobého ubytování, sociálního poradenství a zprostředkováním kontaktu s dalšími odborníky a institucemi tak, aby se daný problém podařilo co nejrychleji a neúčelněji eliminovat.

Cílová skupina

- **děti, mládež a rodina**
- **osoby v krizi a sociálně vyloučení**

Adresa **Krizový byt pro ženy**
Gagarinova 5, Šumperk

Kontaktní osoba Mgr. Jiří Novák
tel.: 583 550 230 e-mail: sluzebna@pontis.cz
777 911 121

Kapacita 1 (1 byt)

Cena zdarma

Provozní doba nepřetržitě

Bezbariérovost NE

Služba je určena ženám nebo osamělým rodičům s dětmi v krizi, kteří se nachází v ohrožení zdraví či života a nejsou schopni po přechodnou dobu řešit danou situaci vlastními silami.

• **Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství**

centrum sociálního poradenství poskytuje poradenské služby lidem, kteří se nacházejí v těžké životní situaci a z různých důvodů potřebují získat informace k jejímu řešení. Poradenství poskytujeme v oblasti sociálních služeb, dávek státní sociální podpory, problematiky týkající se financí a dluhů a obětem podvodného jednání. V rámci služby nabízíme zapůjčení kompenzačních pomůcek.

Cílová skupina

- **děti, mládež a rodina**
- **osoby se zdravotním postižením**
- **osoby v krizi a sociálně vyloučení**
- **senioři**

Adresa **Centrum sociálního poradenství**
Gen. Svobody 2800,68, Šumperk

Kontaktní osoba Bc. Alexandra Rendášová
tel.: 583 550 234 e-mail: rendasova.alexandra@pontis.cz

Kapacita 12 klientů

Cena zdarma

Provozní doba po: 7:30–12:00, 13:00–17:00

st: 7:30–12:00, 13:00–15:30

pá: 7:30–12:00, 13:00–15:00

Bezbariérovost ANO

Služba je určena osobám, které se nacházejí v těžké životní situaci a z různých důvodů potřebují získat informace k jejímu řešení.

• **Pečovatelská služba**

posláním pečovatelské služby je pomáhat uživatelům zvládat v nepříznivé sociální situaci pobyt v domácím prostředí, podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatelů, obnovení nebo zachování původního životního stylu.

Cílová skupina

- **osoby se zdravotním postižením**

poskytovatelé registrovaných sociálních služeb

Adresa Dům s pečovatelskou službou Markéta, Bohdíkovská 24, Šumperk
Kontaktní osoba Bc. Jiří Skála
tel.: 606 756 700 e-mail: skala.jiri@pontis.cz

Kapacita ambulantní: 10 klientů
terénní: 50 klientů
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba po-pá: 7:00-15:30, 17:30-20:00
so-ne: 7:00-14:00, 17:30-20:00

Bezbariérovost ANO
Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

• **Denní stacionáře**

posláním denního stacionáře je poskytnout seniorům a osobám se zdravotním postižením možnost příjemně strávit den ve společnosti vrstevníků a pracovníků, kteří jim nabízejí různé aktivity, zajišťují důstojné prostředí a zacházení, podporují jejich soběstačnost, respektují jejich individuální potřeby a pomáhají v činnostech, které již sami nevládnou.

Cílová skupina

- **osoby se zdravotním postižením**
- **senioři**

Adresa **Denní stacionář VOLBA**
Gen. Svobody 2800/68, Šumperk ds.volba@pontis.cz

Denní stacionář MATÝSEK
Bohdíkovská 24, Šumperk ds.matysek@pontis.cz

Kontaktní osoba Zdeňka Valčíková, DiS.
tel.: 583 550 239 e-mail: denni.stacionar@pontis.cz
777 716 034 valcikova.zdenka@pontis.cz

Kapacita 22 uživatelů
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba Denní stacionář **VOLBA** po-pá: 7:00-19:00
Denní stacionář **MATÝSEK** po-pá: 7:00-15:30

Bezbariérovost ANO
Služba je určena seniorům a občanům se zdravotním a kombinovaným postižením ve věku 27 let a výše, kteří ze zdravotních, psychologických či sociálních důvodů nemohou nebo nechtějí být sami doma. Jsou to občané žijící ve své vlastní domácnosti nebo ve společné domácnosti se svými rodinami, jež o ně nemohou celodenně pečovat tak, jak by bylo nezbytné.

DALŠÍ SLUŽBY

- kavárnička „nejen“ pro seniory;
- společenské středisko Sever;
- sociální byty;
- ubytovna;
- mateřské centrum Brouček;
- Klub důchodců.

adresa:	Krakovská 21, 101 00 Praha
odpovědná osoba:	Mgr. Václav Polášek, prezident SONS
telefon:	221 462 462
e-mail:	polasek@sons.cz
webové stránky:	www.sons.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• **Obdobné sociální poradenství – Sociální poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek pro osoby se zrakovým postižením**

cílem služby je zprostředkovat co největšímu počtu osob se zrakovým postižením (případně jejich rodinným příslušníkům a osobám blízkým), které se dostaly do nepříznivé životní situace nebo jsou takovou situací ohroženi, dostupné, bezplatné, nezávislé, nestranné, kvalifikované a diskrétní informace, rady a případnou další podporu a pomoc. V rámci sociální poradny se snažíme zprostředkovat zrakově postiženým klientům informace, které jim mohou pomoci při prosazování jejich oprávněných zájmů, práv a potřeb. Klademe důraz na vhodné formy pomoci dle individuálních potřeb klientů a plně respektujeme rozhodnutí, jak danou situaci chtějí řešit.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Sociální poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek pro osoby se zrakovým postižením

8. května 444/22, Šumperk

Kontaktní osoba Bc. Renata Jandrtová

tel.: 583 217 105 e-mail: jandrtova@sons.cz

Kapacita ambulantní: 30 klientů
terénní: 15 klientů

Cena zdarma

Provozní doba po: 9:00–12:00 12:30–16:00 (pro objednané)
st: 9:00–12:00 (pro objednané) 12:30–16:00
čt: 9:00–12:00 (pro objednané)

Bezbariérovost NE, po dohodě s pracovníky je možno využít bezbariérový přístup do spodní klubovny a zde vyřídit záležitosti klienta

Služba je určena osobám se zrakovým postižením.

• **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

cílem služby je vytvářet prostor pro smysluplné trávení volného času, získávání nových zkušeností, dovedností i znalostí a v neposlední řadě získávání, obnovování a udržení sociálních kontaktů. Aktivita jsou přizpůsobeny potřebám osob se zrakovým postižením. Organizujeme například jazykové kurzy, tyflodílny, relaxační kurzy, kluby a kroužky, sportovní aktivity, rekondační a rehabilitační pobyty. Při veškerých činnostech pomáhají lidem se zrakovým handicapem dobrovolníci, kteří však respektují individuální potřeby jednotlivých klientů.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa	8. května 444/22, Šumperk
Kontaktní osoba	Bc. Renata Jandrtová tel.: 583 217 105 e-mail: jandrtova@sons.cz
Kapacita	ambulantní: 25 klientů terénní: 15 klientů
Cena	zdarma
Provozní doba	po: 12:30–16:00 út: 8:00–12:00 12:30–16:00 čt: 8:00–12:00 pá: 9:00–12:00
Bezbariérovost	po dohodě s pracovníky je možno využít bezbariérový přístup do spodní klubovny a zde vyřídit záležitosti klienta
Služba je určena	osoby se zrakovým postižením.

DALŠÍ SLUŽBY

- pořádání rekondičních a rehabilitačních pobytů;
- dobrovolná dopomoc osobám se zrakovým postižením.

adresa:	Vančurova 808/37, Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Viktor Janíček, ředitel
telefon:	583 213 734
e-mail:	sps.spk@cbox.cz
webové stránky:	www.socsluzby.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Chráněné bydlení

pobytová služba s ubytováním, stravováním a zajištěním základních služeb pro klienty nad 50 let věku, se sníženou soběstačností, s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Vančurova 808/37, Šumperk
Lázeňská 359, 789 61 Bludov
Nové Losiny 119, 788 23 Jindřichov

Kontaktní osoba Bc. Pavlína Gedušová, DiS.
tel.: 583 313 530 e-mail: ppdsumperk@tiscali.cz

Kapacita 49 klientů
Cena dle aktuálního ceníku služeb

Provozní doba nepřetržitě

Služba je určena seniorům se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení, chronického onemocnění, kteří dosáhli důchodového věku, nebo jsou plně invalidní a nemohou žít běžným způsobem života ve svém prostředí.

• Pečovatelská služba

posláním pečovatelské služby je pomoci seniorům a dospělým lidem s chronickým onemocněním nebo tělesným postižením při zvládnutí běžných životních potřeb, které si tito lidé vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nemohou zabezpečit sami, aby mohli setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí, žít plnohodnotný život, popřípadě jim pomoci k návratu do běžného života.

Cílová skupina

- děti, mládež a rodina
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Kozinova 22/4, Šumperk

Kontaktní osoba Bc. Ziková Veronika
tel.: 583 213 734 e-mail: sps.spk@cbox.cz

Kapacita 420 klientů
Cena dle aktuálního ceníku služeb

Provozní doba po-pá: 7:00-15:30
so a ne: 9:00-12:00

Služba je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení, a v případech rodinám, kde se současně narodily 3 a více dětí.

poskytovatelé registrovaných sociálních služeb

adresa:	Vídeňská 225/3, 639 00 Brno
odpovědná osoba:	Bc. Pavel Novák, organizační ředitel
telefon:	777 916 285
e-mail:	info@podaneruce.cz
webové stránky:	http://www.podaneruce.cz/

POSKYTOVANÉ SLUŽBY**• Terénní programy**

posláním „Terénních programů Šumpersko“ je pozitivně působit na uživatele nealkoholových drog směrem ke změně rizikového chování a chránit veřejnost před negativními dopady užívání drog. Poslání dosahujeme nabízením sociálních služeb, zejména pak předáváním objektivních informací, poradenstvím, motivací k aktivnímu řešení problému, poskytováním injekčního a zdravotního materiálu sloužící k bezpečnější aplikaci drog.

Cílová skupina • **osoby v krizi a sociálně vyloučení**

Adresa Michalská 2, 779 00 Olomouc

Kontaktní osoba Jakub Babnič
tel.: 777 720 227 e-mail: street.ol@podaneruce.cz

Kapacita denní maximální kapacita je 20 klientů

Cena zdarma

Provozní doba Hanušovice st: 12:00–14:00 sudý týden
Libina pá: 12:00–14:00 sudý týden

Služba je určena uživatelům nealkoholových návykových látek.

DALŠÍ SLUŽBY:

- informace a poradenství z oblasti drog, sexu a infekčních nemocí;
- výměnný servis a Harm reduction materiál;
- sběr injekčních stříkaček;
- distribuce, kondomů, kapslí na orální užívání drog ad.;
- individuální poradenství;
- kontakty na léčebná zařízení a na jiné služby;
- základní poradenství pro rodiče a osoby blízké uživatelům.



adresa:	Šumavská 13, Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Mgr. Nataša Strakošová Vykydalová, ředitelka
telefon:	583 212 302
e-mail:	n.vykydalova@seznam.cz
webové stránky:	www.spmp-sumperk.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Centra denních služeb – Centrum denních služeb Pomněnka

posláním služby je posilovat sociální začleňování osob s mentálním postižením prostřednictvím realizovaných činností v ambulantní formě služby tak, aby získaly či udržely si stávající schopnosti a dovednosti, které by vedly k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina • osoby se zdravotním postižením

Adresa Šumavská 11, Šumperk
Kontaktní osoba Bc. Lenka Zdráhalová
tel.: 732 524 500 e-mail: lenzdr@seznam.cz

Kapacita 35 klientů
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba po-pá: 7:00–16:00
Bezbariérovost ANO
Služba je určena osobám s lehkým až středně těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným postižením nebo lehkou smyslovou vadou ve věku od 18–40 let;
Specializované oddělení pro osoby s těžkým mentálním postižením a kombinovaným postižením ve věku od 18–40 let.

• Chráněné bydlení – Chráněné bydlení Pomněnka

bytová služba, která je poskytována dospělým osobám se sníženou soběstačností z důvodu mentálního či kombinovaného postižení za účelem zvyšování samostatnosti a soběstačnosti a to v jeho přirozeném prostředí.

Cílová skupina • osoby se zdravotním postižením

Adresa Šumavská 11, Šumperk
Kontaktní osoba Ing. Mgr. Nataša Strakošová Vykydalová
tel.: 583 212 302 e-mail: n.vykydalova@seznam.cz

Kapacita 8 lůžek
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost ANO
Služba je určena osobám s lehkým mentálním postižením ve věku 18–40 let;
osobám se středně těžkým mentálním postižením ve věku 18–40 let;
osobám s kombinovaným postižením ve věku 18–40 let.

- **Podpora samostatného bydlení – Podporované bydlení Pomněnka**

cílem podporovaného bydlení je podpora při péči o vlastní osobu a domácnost, podpora při využívání veřejných služeb, trvalý rozvoj osobnosti uživatelů, umožnit člověku s postižením žít život srovnatelný s vrstevníkem bez postižení.

Cílová skupina • **osoby se zdravotním postižením**

Adresa Temnická 3045/104, Šumperk
Kontaktní osoba Marta Kopečná
tel.: 583 250 246
e-mail: podporovanebydleni.pomnenka@seznam.cz

Kapacita 10 klientů
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Služba je určena osobám s lehkým až středně těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným postižením nebo lehkou smyslovou vadou, ve věku od 18 let do raného seniorského věku, vyžadující pravidelnou nebo občasnou pomoc jiné fyzické osoby.

- **Odlehčovací služba – Odlehčovací služba Pomněnka**

poslání pobytové formy odlehčovací služby ve společnosti SPMP Šumperk je poskytnout nezbytnou míru podpory osobám s mentálním a kombinovaným postižením, které nemohou dočasně zůstat sami ve svém přirozeném prostředí.

Cílová skupina • **osoby se zdravotním postižením**

Adresa Šumavská 11, Šumperk
Kontaktní osoba Bc. Lenka Zdráhalová
tel.: 732 524 500 e-mail: lenzdr@seznam.cz

Kapacita 2 lůžka
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost ANO
Služba je určena osobám s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 6–40 let.



adresa:	Palackého 13/49, 702 00 Ostrava
odpovědná osoba:	Mgr. Helena Balabánová, ředitelka
telefon:	596 136 609
e-mail:	jekhetane@jekhetane.cz
webové stránky:	www.jekhetane.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Odborné sociální poradenství – Občanská poradna

služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, radí a pomáhá při uplatňování práv a oprávněných zájmů občanů prostřednictvím poskytování rad, informací a pomoci při zařizování běžných záležitostí, vyplňování formulářů a sepisování písemných podání.

Cílová skupina • osoby v krizi a sociálně vyloučení

Adresa Hlavní třída 13/3, Šumperk
Kontaktní osoba Mgr. Miroslava Koutná
tel.: 583 212 274 e-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz
725 101 815

Kapacita ambulantní: 1 (okamžitá)
terénní: 1

Cena zdarma

Provozní doba po, st: 8:00–12:00, 13:00–16:00
úť: 13:00–16:00 (pro objednané)
čť: 8:00–12:00 (pro objednané)
telefonické konzultace: čť: 13:00–15:00
pá: 10:00–12:00

terénně: úť: 9:00–12:00
terénně je služba poskytována pouze na základě dohody, ve výjimečných případech, kdy uživatel ze zdravotních nebo jiných vážných důvodů nemůže navštívit pobočku Občanské poradny a není v blízkosti obdobná služba.

Bezbariérovost NE

Služba je určena lidem, kteří neznají svá práva a povinnosti, neumí nebo nemohou je uplatňovat a z toho důvodu je, nebo může být omezen jejich přístup k běžným zdrojům společnosti. (vzdělání, zaměstnání, veřejné služby, hmotné zajištění).

• Terénní programy

služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím a pomáhá při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů prostřednictvím poskytování informací, návčiku dovedností, doprovázení a pomoci při zařizování běžných záležitostí osobám, které nemohou žít běžným způsobem života z důvodu nepříznivé sociální situace, a které nejsou schopné řešit své problémy vlastními silami.

Cílová skupina • **osoby v krizi a sociálně vyloučení**
Adresa Hlavní třída 13/3, Šumperk
Kontaktní osoba Lenka Čermáková, DiS.
tel.: 725 003 085 e-mail: teren.sumperk@jekhetane.cz

Kapacita 2 (okamžitá)
Cena zdarma
Provozní doba po, st, čt: 9:00–16:00
út: 9:00–12:00

Služba je určena osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách starším 18 let, v nepříznivé sociální situaci. Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je poskytována osobám v sociálně vyloučených komunitách (v Šumperku a šumperských lokalitách).

• **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Služba pomáhá upevňovat vztahy v rodině, pomáhá při uplatňování práv a povinností uživatelů, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, posiluje rodičovské dovednosti a podporuje zdravý rozvoj dítěte prostřednictvím poskytování informací, doprovázení, nácviku dovedností, vzděláváním a společenskými aktivitami.

Cílová skupina • **děti, mládež a rodina**
• **osoby v krizi a sociálně vyloučení**
Adresa Hlavní třída 13/3, Šumperk
Kontaktní osoba Lenka Čermáková, DiS., vedoucí služby
tel.: 725 003 085 e-mail: rodina.sumperk@jekhetane.cz

Kapacita 30 rodin/rok
Cena zdarma
Provozní doba po, st, čt: 9:00–16:00
út: 9:00–12:00

Bezbariérovost NE
Služba je určena rodinám s dětmi/dítěte ve věku 0–12 let, rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci, která může ohrozit vývoj dítěte a kterou není schopna sama řešit vlastními silami. Jedná se nejčastěji o nezkušenosti nebo problémy:
- s výchovou a péčí o dítě;
- v podpoře vzdělávání dětí, v podpoře zdravého trávení volného času dětí;
- s hospodařením v domácnosti;
- s vyřizováním běžných záležitostí a s uplatňováním práv v zájmu dítěte;
- s kontakty s dítětem.
rodinám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách na území obce Šumperk s rozšířenou působností.

Středisko rané péče SPRP Olomouc

adresa:	Střední novosadská 356/52, Olomouc
odpovědná osoba:	Mgr. Tomáš Vyskočil, vedoucí střediska
telefon:	777 234 035
e-mail:	vedouci.olomouc@ranapecce.cz
webové stránky:	www.ranapecce.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Raná péče

služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Cílová skupina • **osoby se zdravotním postižením**

Adresa Střední novosadská 356/52, Olomouc
Kontaktní osoba Mgr. Tomáš Vyskočil
tel.: 777 234 035 e-mail: vedouci.olomouc@ranapecce.cz

Kapacita 103 rodin
Cena zdarma
Provozní doba po-pá: 7:00-19:00
Bezbariérovost NE
Služba je určena

rodinám dětí se zrakovým, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením od narození do 7 let věku dítěte. Služba je zaměřena na celou rodinu na podporu a provázení. Služba je terénní, dojíždíme do rodin po celém území Olomouckého kraje.

• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Cílová skupina • **osoby se zdravotním postižením**

Adresa U Botanické zahrady 828/4, Olomouc
Kontaktní osoba Mgr. Pavla Matyášová
tel.: 774 734 035 e-mail: vedouci.olomouc2@ranapecce.cz

Kapacita 15 rodin
Cena zdarma
Provozní doba po-pá: 7:00-19:00
Bezbariérovost NE
Služba je určena

rodinám s dětmi s postižením, ohroženým vývojem, sociálním znevýhodněním včetně náhradních rodin (pěstouni...). Služba je terénní, dojíždíme do rodin po celém území Olomouckého kraje.

adresa:	Na Vozovce 26, Olomouc
odpovědná osoba:	Mgr. Simona Dohnalová, ředitelka
telefon:	585 427 141
e-mail:	ssp@ssp-ol.cz
webové stránky:	www.ssp-ol.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Odborné sociální poradenství – Poradna pro rodinu

posláním Poraden pro rodinu Olomouckého kraje je podpora rodin, párů a jednotlivců při samostatném zvládnání nepříznivých životních situací a posilování jejich schopnosti tyto situace aktivně a samostatně řešit. Podpora je poskytována prostřednictvím odborného psychologického a sociálně-právního poradenství. Za nepříznivé situace jsou považovány zejména rodinné problémy, kdy jsou ohroženy základní funkce rodiny, manželské a partnerské krize, situace související s rozvodem či rozpadem partnerství a jejich následků, především s ohledem na děti.

Cílová skupina

- děti, mládež a rodina
- osoby v krizi a sociálně vyloučení

Adresa Poradna pro rodinu Šumperk
Palackého 2, Šumperk

Kontaktní osoba Bc. Kateřina Linhartová, DiS.
tel.: 583 213 141, e-mail: ppr.sumperk@ssp-ol.cz
731 447 454

Kapacita 2 (okamžitá)

Cena zdarma

Provozní doba
po: 8:00–11:30, 12:30–17:00
út: 8:00–11:30, 12:30–16:00
st: 8:00–11:30, 12:30–16:00
čt: 8:00–11:30, 12:30–17:00
pá: 8:00–11:30, 12:30–14:00

Bezbariérovost ANO

Služba je určena děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi.

• Intervenční centra

posláním sociální služby intervenčního centra, je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a dále osobám ohroženým nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím. Cílem činností je pomoci těmto osobám zorientovat se v jejich složité životní situaci, podpořit je ve volbě řešení prostřednictvím individuální psychologické pomoci, sociálního a právního poradenství.

Cílová skupina

- děti, mládež a rodina
- osoby v krizi a sociálně vyloučení

Adresa Poradna pro rodinu Šumperk
Palackého 2, Šumperk

poskytovatelé registrovaných sociálních služeb

Kontaktní osoba Bc. Kateřina Linhartová, DiS
tel.: 583 213 141 e-mail: ppr.sumperk@ssp-ol.cz
731 447 454

Kapacita 1 (okamžitá ambulantní)
1 (okamžitá terénní)

Cena zdarma

Provozní doba po: 8:00–11:30, 12:30–17:00
út: 8:00–11:30, 12:30–16:00
st: 8:00–11:30, 12:30–16:00
čt: 8:00–11:30, 12:30–17:00
pá: 8:00–11:30, 12:30–14:00

Bezbariérovost ANO

Služba je určena osobám ohroženým násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí.

adresa:	Gen. Svobody 2800/68, Šumperk
odpovědná osoba:	Mojmír Janků, předseda
telefon:	583 212 019
e-mail:	szdp.sumperk@centrum.cz
webové stránky:	www.snn-cr.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství sluchově postiženým občanům**

cílem sociálních služeb poskytovaných SNN v ČR je vyloučení nepříznivé sociální situace a podpoření sluchově postižených osob, aby se snažili se svým sluchovým postižením aktivně a důstojně žít a začlenili se co nejlépe do majoritní společnosti.

Cílová skupina • osoby se zdravotním postižením

Adresa Gen. Svobody 2800/68, Šumperk
Kontaktní osoba Mojmír Janků
tel.: 603 715 172 e-mail: mojmir.janku@tiscali.cz

Kapacita 4
Cena zdarma
Provozní doba po a st: 8:30–11:30, 13:00–16:30
Bezbariérovost ANO
Služba je určena osobám se sluchovým postižením.

- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba poskytuje: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina • osoby se zdravotním postižením

Adresa Gen. Svobody 2800/68, Šumperk
Kontaktní osoba Mojmír Janků
tel.: 583 212 019 e-mail: mojmir.janku@tiscali.cz

Kapacita 1 denně
Cena zdarma
Provozní doba po a st: 8:30–11:30, 13:00–16:30
Bezbariérovost ANO
Služba je určena osobám se sluchovým postižením.

DALŠÍ SLUŽBY

- půjčovna kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené.

adresa:	Nerudova 640/41, 787 52 Šumperk
odpovědná osoba:	MUDr. Radan Volnohradský, předseda představenstva
telefon:	583 335 001
e-mail:	nemspk@sun.agel.cz
webové stránky:	nemocnicesumperk.agel.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

služba je určena klientům, kteří nejsou schopni se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby. S ohledem na zdravotní stav proto nemohou být propuštěni ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo je zajištěno poskytování terénních, ambulantních nebo pobytových sociálních služeb.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Adresa Nerudova 640/41, Šumperk
Kontaktní osoba Mgr. Eva Pavelková
 tel.: 583 335 003 e-mail: eva.pavelkova@sun.agel.cz

Kapacita 15 lůžek
Cena dle aktuálního ceníku služeb
Provozní doba nepřetržitě
Bezbariérovost ANO
Služba je určena klientům dlouhodobě hospitalizovaným na ošetrovatelském úseku Šumperské nemocnice a.s., kdy již pominuly důvody hospitalizace, ale klient nemá vytvořené podmínky pro propuštění do domácí péče.

adresa:	I. P. Pavlova 184/69, Olomouc
odpovědná osoba:	Mgr. Petr Zavadil, ředitel
telefon:	585 423 530
e-mail:	zavadil@tyflocentrum-ol.cz
webové stránky:	www.tyflocentrum-ol.cz

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• Sociální rehabilitace

služby sociální rehabilitace poskytované TyfloCentrem směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým postižením.

Cílová skupina • osoby se zdravotním postižením

Adresa 8. května 444/22, Šumperk
Kontaktní osoba Leona Šabršulová, DiS.
 tel.: 588 508 059 e-mail: sumperk@tyflocentrum-ol.cz

Kapacita ambulanti: 7 klientů/den
 terénní: 7 klientů/den

Cena zdarma

Provozní doba st: 8:00–16:00

ostatní dny dle tel. domluvy (po: 8:00–16:00, pá: 8:00–12:00)

Bezbariérovost NE

Služba je určena osobám starším 15 let, které se potýkají se specifickými problémy z důvodu postižení zraku.

• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

kurzy obsluhy PC s hlasovým nebo hmatovým výstupem nebo se zvětšovací programem.

Cílová skupina • osoby se zdravotním postižením

Adresa 8. května 444/22, Šumperk
Kontaktní osoba Leona Šabršulová, DiS.
 tel.: 588 508 059 e-mail: sumperk@tyflocentrum-ol.cz
 730 870 769

Kapacita terénní: 6 klientů/ročně

Cena zdarma

Provozní doba út: 8:00–16:00

Bezbariérovost NE

Služba je určena osobám starším 15 let, které se potýkají se specifickými problémy z důvodů postižení zraku.

4. POSKYTOVATELÉ NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB

Agentura domácí péče Victoria



adresa:	Nerudova 640/41, 78701 Šumperk
odpovědná osoba:	Mgr. Věra Kolegarová
telefon:	739 887 145
e-mail:	kolegarova.vera@seznam.cz
webové stránky:	http://www.victoriahc.eu

Cílová skupina:

- senioři.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- odborná ošetrovatelská péče při dlouhodobém a chronickém onemocnění v domácím prostředí;
- odborná ošetrovatelská péče při doléčení krátkodobých onemocnění po propuštění z ústavní lůžkové péče (pooperační stavy, poúrazové stavy);
- odborná ošetrovatelská péče v terminálním stadiu života (domácí hospicová péče);
- edukace rodinných příslušníků;
- zapůjčení kompenzačních pomůcek.

APLA – Asociace pomáhající lidem s autismem

adresa:	Třebízského 1, Šumperk
odpovědná osoba:	Lenka Čermáková, DiS.
telefon:	777 020 434
e-mail:	cermakovaLenka@seznam.cz
webové stránky:	www.apla-ok.cz

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením.

Cílem sdružení je z kvalitnější péče o osoby s poruchou autistického spektra (PAS) respektive s pervazivními vývojovými poruchami (PVP) v Olomouckém kraji, zejména na Šumpersku. Sdružení hodlá všemi prostředky podporovat systematickou a komplexní profesionální pomoc lidem s PAS a jejich rodinám.

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR – Klub Čtyřlístek



adresa:	Chromeč 62, Zábřeh
odpovědná osoba:	Kristina Hrozová
telefon:	732 969 286
e-mail:	4listek.kristina@seznam.cz
webové stránky:	http://klub-ctyrlitek-sumperk.blogspot.cz/

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením.

Posláním Klubu Čtyřlístek je:

- hájit zájmy zdravotně postižených dětí a jejich rodičů;
- napomáhat integraci dětí se zdravotním postižením;
- podporovat nezávislý způsob života rodinám s postiženým dítětem;
- šířit informace do rodin se zdravotně postiženým dítětem od narození;
- ovlivňovat porozumění a vzájemné vztahy veřejnosti a rodin s dítětem se zdravotním postižením.

Bezpečný Šumperk o. s.



adresa:	17. listopadu 691/2, Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Martin Žaitlik
telefon:	602 794 666
e-mail:	info@bezpecnysumperk.cz
webové stránky:	www.bezpecnysumperk.cz

Cílová skupina:

- děti, mládež a rodina;
- osoby se zdravotním postižením;
- osoby v krizi a sociálně vyloučení;
- senioři.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- kulturně-vzdělávací akce;
- vzdělávací aktivity pro veřejné složky a instituce;
- vzdělávací aktivity pro odbornou i občanskou veřejnost;
- charitativní činnost;
- udělovat ocenění za mimořádné služby nebo činy;
- pomoc při získávání prostředků (grantů) do oblasti s bezpečnostní tematikou.

Centrum aplikovaných pohybových aktivit (APA) FTK UP Olomouc

adresa:	Univerzita Palackého v Olomouci Fakulta tělesné kultury tř. Míru 115, 771 11 Olomouc
odpovědná osoba:	kontakty na pracovníky Centra APA
webové stránky:	http://www.apa.upol.cz/web/

Centrum aplikovaných pohybových aktivit (Centrum APA) je jednotkou Katedry aplikovaných pohybových aktivit zřízenou od roku 2011 na FTK UP v Olomouci. Hlavním smyslem je snaha o podporu celospolečenské integrace osob se speciálními vzdělávacími potřebami (nejčastěji zdravotním postižením) do majoritní společnosti s cílem jejich socializace s využitím sportu, tělesné výchovy a volnočasových aktivit.



adresa:	M. R. Štefánika 26, Šumperk kontaktní kancelář: Kostelní náměstí 4, Šumperk
odpovědná osoba:	Mgr. Lenka Špatná
telefon:	731 402 395
e-mail:	cprsumperk@ado.cz
webové stránky:	http://www.cprsumperk.estranky.cz/
provozní doba:	st: 9:30–11:30 v kontaktní místnosti dále po domluvě

Cílová skupina:

- děti, mládež a rodina;
- osoby v krizi a sociálně vyloučení;
- senioři.

Cílem organizace je podpora rodinného soužití – rodinné soudržnosti, rodinné adaptability, komunikace, dále pak posílení postavení rodiny ve společnosti a v neposlední řadě zlepšení kvality života. Pozornost chceme věnovat i všem, kteří se ocitli v obtížných životních situacích – osamělým, rozvedeným, handicapovaným. Cílem je hájit zájmy rodin na místní úrovni, poskytovat prostor pro vzájemné setkávání a zprostředkovávat volnočasové, výchovné, vzdělávací a poradenské aktivity pro všechny cílové skupiny.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- prostor pro setkávání dětí, rodičů, seniorů i dalších klientů;
- pořádání vzdělávacích kurzů (jazykové pro dospělé, vzdělávací a formační kurzy pro rodiče, vzdělávací kurzy pro lektory);
- zprostředkování poradenské péče;
- pravidelná zájmová činnost pro děti i dospělé (formou kroužků a kurzů);
- programy pro využití volného času (prázdninové a mimoprázdninové programy pro děti a mládež, kreativní dílny, výchovné programy);
- kulturně vzdělávací akce;
- programy s duchovní tematikou;
- nabídka pro školy: výukové programy, program „Etické otázky každého dne“.

Dětské centrum Pavučinka Šumperk



adresa:	Dr. E. Beneše 13, Šumperk
odpovědná osoba:	MUDr. Marie Nováková
telefon:	583 214 309
e-mail:	novakova@pavucinka.cz
webové stránky:	http://www.pavucinka.cz

Cílová skupina:

- děti, mládež, rodina;
- osoby se zdravotním postižením;
- osoby v krizi a sociálně vyloučení.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Ústavní péče:

- „dětský domov pro děti do 3 let“ – zdravotní a výchovná péče;
- „zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc“;
- komplexní péče o děti se závažným chronickým onemocněním;
- péče o stabilizované novorozence s problémem (nezralost, NPH, RHB).

Denní péče:

- ambulantní péče stacionární;
- péče o dítě do 3 let v denním režimu.

Ambulantní péče:

- fyzioterapie (především Vojtovou metodou), možnost RHB pobytů;
- ambulance praktického lékaře pro děti a dorost;
- vývojová ambulance – riziková poradna pro kojence.

Další služby pro veřejnost:

- zácvik matek v péči o dítě;
- laktační poradna;
- zajištění utajeného porodu;
- půjčování pomůcek (kojenecké váhy, odsávačky, apnoe monitory);
- poradenské služby-sociální, psychologická, speciálně pedagogická;
- služby související s náhradní rodinnou péčí.

Liga proti rakovině v Šumperku

adresa:	nám. Republiky 4, Šumperk
odpovědná osoba:	MUDr. Jiřina Koutná
telefon:	583 213 873
e-mail:	lpr.koutna@seznam.cz
webové stránky:	http://www.lpr-sumperk.cz/

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením.
Služba je určena: široké veřejnosti; onkologicky nemocným.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- preventivní činnost – propagace zdravého způsobu života, informace občanů o rizikových faktorech, důraz na preventivní prohlídky;
- zlepšování kvality života onkologicky nemocných;
- podpora výzkumu v oblasti onkologie.

Město Šumperk – KLUBÍK

adresa:	Temenická 5, Šumperk
odpovědná osoba:	Bc. Helena Vitásková
telefon:	583 388 920, 725 415 551
e-mail:	helena.vitaskova@sumperk.cz

webové stránky:	www.sumperk.cz
provozní doba:	út, čt:: 13:00–16:00 pá: 13:00–16:30

Cílová skupina:

- děti, mládež a rodina.

Posláním KLUBÍKu je rozvoj pozitivního potenciálu dětí, podpora jejich zdravého rozvoje v základních životních hodnotách a mezilidských vztazích.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- pomoc s přípravou dětí do školy;
- pobytové akce a výlety;
- aktivity formou dílen (výtvarná, taneční, hudební, sportovní);
- prostor pro zapojení rodičů do volnočasových aktivit dětí.



Rodinné centrum Vikýrek – Přátelé KOPRETIN o.s. Vikýřovice

adresa:	Sportovní 273, Vikýřovice
odpovědná osoba:	Eva Škrabalová
telefon:	777 606 368
e-mail:	rcvikyrek@seznam.cz
webové stránky:	http://www.vikyrek.cz/

Cílová skupina:

- děti, mládež a rodina.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- kulturní, sportovní a společenské akce rodinám s dětmi;
- prostor pro setkávání, sdílení a vzdělávání rodičů, prarodičů a dětí;
- pořádání besed, kurzů a seminářů;
- půjčovna pomůcek péče o dítě;
- nabídka dětských atrakcí pro pořádání akcí pro rodiny a s dětmi;
- provoz knihovny – nejen z oblasti intuitivního rodičovství.

Speciální pedagogické centrum při Schola Viva

adresa:	Erbenova 2298/16, Šumperk
odpovědná osoba:	PaedDr. Marcela Iliadisová
telefon:	583 222 324
e-mail:	spc@schola-viva.cz
webové stránky:	spc-sumperk.cz

Cílová skupina:

- děti, mládež a rodina;
- osoby se zdravotním postižením.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- péči o děti s vadami řeči a se specifickými poruchami učení;
- diagnostiku školní zralosti a poradenství pro děti předškolního věku;
- poradenství rodinám, školským a zdravotnickým zařízením;
- poradenství a diagnostiku mládeži i dospělým se zaměřením na specifické problémy v jazykové oblasti (dyslexie);
- služby pro potřeby kmenové ZŠ Schola Viva, ale také pro ostatní školy nejen šumperského regionu;
- terapie: muzikoterapie, biblioterapie, ergoterapie, podpůrné psychoterapeutické relaxace individuální i skupinové a terapeutické zdravotní cvičení.

Středisko volného času a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Doris Šumperk



adresa:	Komenského 9, Šumperk
odpovědná osoba:	Mgr. Jaroslav Ondráček
telefon:	583 214 214
e-mail:	ondracek@doris.cz
webové stránky:	www.doris.cz

Cílová skupina

- děti, mládež a rodina.

Pracoviště SVČ a ZpDVPP Doris Šumperk

- **Komunitní centrum – Komín**
Komenského 9, 787 01 Šumperk
- **Vila Doris**
17. listopadu 2, 787 01 Šumperk
- **U radnice**
Náměstí Míru 20, 787 01 Šumperk
- **Švagrov – pobytové středisko ekologické výchovy**
Vernířovice 172, 788 15 Velké Losiny

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- pravidelná zájmová činnost, která je soustředěna ve více jak 170 zájmových útvarech;
- akce pro aktivní a smysluplné využití volného času dětí, mládeže i dospělých. Sportovní a výtvarné soutěže, výstavy, besedy se zajímavými lidmi, semináře pro pedagogy, výlety a výukové programy;
- letní činnost: jazykové tábory, soustředění zájmových kroužků, expedice a tábory pro veřejnost;
- Středisko ekologické výchovy: připravuje výukové ekologické programy pro mateřské, základní a střední školy a dále programy pro veřejnost;
- Šumperský dětský sbor;
- zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků: vzdělávání pedagogických pracovníků formou seminářů, kurzů a praktických dílen a zabezpečení všech soutěží a olympiád vyhlašovaných Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Vydává každý měsíc Zpravodaj.

5. ORGÁNY STÁTNÍ SPRÁVY, SAMOSPRÁVY A DALŠÍ INSTITUCE

Městský úřad Šumperk, odbor sociálních věcí



adresa:	Lautnerova 1, Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Pavla Skálová, vedoucí odboru sociálních věcí
telefon:	583 388 920
e-mail:	pavla.skalova@sumperk.cz
webové stránky:	www.sumperk.cz

Provozní doba	po, st:	8:00–12:00, 12:45–17:00
	út, čt:	8:00–12:00
	pá:	dle dohody
Bezbariérovost		pouze přízemí

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Odbor sociálních věcí odpovídá za plnění úkolů, koncepci a rozvoj na sociálním úseku v samostatné působnosti, přenesené působnosti a rozšířené působnosti.

- **oddělení sociálně právní ochrany dětí a prevence:**
Kontaktní osoba Ing. Běla Michálková, vedoucí oddělení
tel.: 583 388 907 e-mail: bela.michalkova@sumperk.cz
- **oddělení pomoci v hmotné nouzi a sociálních služeb:**
Kontaktní osoba Bc. Šárka Křístková, vedoucí oddělení
tel.: 583 388 918 e-mail: sarka.kristkova@sumperk.cz
- agenda související s distribucí tiskopisů a žadanek s modrým pruhem dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 54/2008 Sb. o způsobu předepisování léčivých přípravků;
- činnosti na úseku prevence kriminality – manažer prevence kriminality;
- koordinace a řízení procesu plánování sociálních služeb na území města Šumperka;
- řešení případů mimosoudních rehabilitací;
- agenda přestupků dle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.



adresa:	17. listopadu 19, Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Ľubica Semerádová, ředitelka OSSZ
telefon:	583 302 100, 583 214 170
e-mail:	posta.su@cssz.cz
webové stránky:	http://www.cssz.cz

Provozní doba	klientské centrum	podatelna	pokladna
po:	8:00–17:00	8:00–17:00	9:00–12:00, 13:00–15:00
út:	8:00–16:00	8:00–16:00	
st:	8:00–17:00	8:00–17:00	9:00–12:00, 13:00–15:00
čt:	8:00–16:00	8:00–16:00	
pá:	8:00–14:00	8:00–14:00	
Bezbariérovost	ANO		

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- důchodového a nemocenského pojištění;
- lékařská posudková služba;
- plní také úkoly vyplývající z mezistátních úmluv o sociálním zabezpečení a podle koordinačních nařízení Evropské unie je styčným místem vůči zahraničním institucím pro peněžité dávky v nemoci a mateřství, důchody a peněžité dávky v případě pracovních úrazů a nemocí z povolání.

adresa:	M. R. Štefánika 412/12B, Šumperk
odpovědná osoba:	Ing. Eva Čmakalová
telefon:	773 794 439
e-mail:	ecmakalova@pms.justice.cz
webové stránky:	www.pmscr.cz

Probační a mediační služba usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.

Probační a mediační služba ČR představuje novou instituci na poli trestní politiky, vychází ze součinnosti dvou profesí – sociální práce a práva, zejména trestního. Vyváženým propojením obou se vytváří nová multi-disciplinární profese v systému trestní justice.

ODBORNÉ ČINNOSTI

- mediace (možnost mimosoudního řešení konfliktu);
- práce s mladistvými a dětmi (výkon mnoha výchovných a trestních opatření, zejména dohledu probačního úředníka a společensky prospěšné činností);
- obecně prospěšné práce;
- oběti trestného činu;
- PAROLE (příprava podkladů k podmíněnému propuštění z výkonu trestu odnětí svobody);
- probace (výkonu dohledu nad podmíněně odsouzenými);
- trest domácího vězení;
- trest zákazu vstupu (na sportovní, kulturní a jiné společenské akce).



odpovědná osoba:	Ing. Ivo Bartl
telefon:	950 164 300
e-mail:	ivo.bartl@su.mpsv.cz
webové stránky:	http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/kop/sumperk

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Zprostředkování zaměstnání, evidence uchazečů a zájemců o zaměstnání
- Podpora v nezaměstnanosti

Adresa Starobranská 2700/19, Šumperk
tel.: 950 164 111 e-mail: sumperk@su.mpsv.cz

Provozní doba po, st: 8:00–12:00, 13:00–17:00
út, čt: 8:00–11:00
pá: 8:00–11:00 (jen noví uchazeči o zaměstnání a pozvaní)

Bezbariérovost ANO

- Státní sociální podpora
- Hmotná nouze
- Sociální služby, příspěvek na péči
- Dávky pro osoby se zdravotním postižením

Adresa Lidická 516/49, Šumperk
tel.: 950 164 555 e-mail: posta@su.mpsv.cz

Provozní doba po, st: 8:00–12:00, 13:00–17:00
út, čt: 8:00–11:00
pá: 8:00–11:00 (jen příjem žádostí a pozvaní)

Bezbariérovost ANO

6. DALŠÍ DŮLEŽITÉ ORGANIZACE

Název + adresa	telefon	e-mail + www stránky
Český červený kříž – oblastní spolek Šumperk, Nerudova 41, Šumperk	583 213 503	sumperk@cervenykriz.eu http://www.cckspk.cz/
Hasičský záchranný sbor Ol. kraje, Územní odbor Šumperk Nemocniční 7, 787 01 Šumperk	950 785 011 150, 112	www.hzsol.cz
Krajská hygienická stanice, územní pracoviště Šumperk Lidická 56, 787 01 Šumperk	583 301 500	podatelna@su.khsolc.cz www.khsolc.cz
Krajský úřad Olomouckého kraje Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc	585 508 111	posta@kr-olomoucky.cz www.kr-olomoucky.cz
Krajský úřad Olomouckého kraje Detašované pracoviště Šumperk Hanácká 2, 787 01 Šumperk	583 218 511	posta@kr-olomoucky.cz www.kr-olomoucky.cz
Linka bezpečí Linka bezpečí Ústavní 95 Linka vzkaz domů	116 111	pomoc@linkabezpeci.cz www.linkabezpeci.cz
181 02 Praha 8 Rodičovská linka	840 111 234	info@linkabezpeci.cz
Linka důvěry Olomouc: po – pá: 18:00 – 6:00 hod. víkendy a svátky: nonstop	585 414 600	www.ssp-ol.cz chat : http://elinka.iporadna.cz/
Městská policie Šumperk Jesenická 31, 787 01 Šumperk	583 213 000 156	posta@sumperk.cz www.sumperk.cz
Nemocnice Šumperk, a.s. Nerudova 41, 787 01 Šumperk	583 331 111	nemspk@nemspk.cz www.nemspk.cz
Okresní soud Šumperk M. R. Štefánika 12, 787 01 Šumperk	583 313 911	podatelna@osoud.sup.justice.cz http://portal.justice.cz/
Okresní státní zastupitelství Šumperk M. R. Štefánika 412/12b, Šumperk	583 310 411	podatelna@osz.sup.justice.cz http://portal.justice.cz/
Pedagogicko-psychologická poradna Husitská 12, 787 01 Šumperk	583 215 279	pppsumperk@seznam.cz www.ppp-olomouc.cz
Policie ČR, Územní odbor Šumperk Havlíčková 8, 787 01 Šumperk	974 779 299 158	su.uo.sekretariat@pcr.cz www.policie.cz
Policie ČR, obvodní oddělení Šumperk Havlíčková 10, 787 01 Šumperk	974 779 651 158	su.oo.sumperk.podatelna@pcr.cz www.policie.cz
Poradna při finanční tísni, o.p.s. Jesenická 31, 787 01 Šumperk – NUTNO SE PŘEDEM OBJEDNAT (každou druhou středu)	595 532 740 800 722 722	poradna@financnitisen.cz www.financnitisen.cz
SPES, o. s. – Poradna pro dlužníky Dolní náměstí 27/38, 779 00 Olomouc	777 723 598	spes@pomocsdluhy.cz www.pomocsdluhy.cz
Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola a střední škola, Šumperk, Vyhlička 1, 787 01 Šumperk	583 235 251	dds@dds-spk.cz www.dds-spk.cz
Zdravotnická záchranná služba Ol. kraje, Nerudova 41, Šumperk	155	info@zszsol.cz www.zszsol.cz

REJSTŘÍK SOCIÁLNÍCH A NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB DLE CÍLOVÝCH SKUPIN KPSS

➤ SLUŽBY PRO CÍLOVOU SKUPINU DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

Sociální služby registrované podle zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Dětský klíč Šumperk, o.p.s.	11
• Osobní asistence	11
• Odlehčovací služby	11
• Sociální rehabilitace	12
Fond ohrožených dětí	20
• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	20
PONTIS Šumperk, o.p.s.	23
• Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – RACHOT	24
• Azylové domy – Dům pro osamělé rodiče s dětmi	24
• Krizová pomoc – Krizový byt	25
• Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství	25
Sociální služby Šumperk, p.o.	29
• Pečovatelská služba	29
Společně – Jekhetane, o.p.s.	33
• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	34
Středisko rané péče SPRP Olomouc	35
• Raná péče	35
• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	35

Poskytovatelé navazujících služeb

Bezpečný Šumperk o. s.	42
Centrum pro rodinu Šumperk o. s.	43
Dětské centrum Pavučinka Šumperk	43
Rodinné centrum Vikýrek – Přátelé KOPRETIN o.s. Vikýřovice	45
Speciální pedagogické centrum při Schola Viva	45
Středisko volného času a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Doris Šumperk	46

➤ SLUŽBY PRO CÍLOVOU SKUPINU OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální služby registrované podle zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Dětský klíč Šumperk, o.p.s.	11
• Osobní asistence	11
• Odlehčovací služby	11
• Sociální rehabilitace	12
Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně	13
• Odlehčovací služba	14
• Pečovatelská služba	15
Domov důchodců Libina	16
• Domovy pro seniory	16
• Domovy se zvláštním režimem	16

Domov důchodců Šumperk	17
• Domovy se zvláštním režimem	17
Domov Paprsek Olšany	18
• Domovy pro osoby se zdravotním postižením.....	18
Duha – centrum sociálních služeb Víkřovice	19
• Denní stacionáře	19
• Týdenní stacionáře	19
Charita Šumperk	21
• Pečovatelská služba.....	21
• Osobní asistence	21
PONTIS Šumperk, o.p.s.	23
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	23
• Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství.....	25
• Pečovatelská služba.....	25
• Denní stacionáře	26
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, SONS	27
• Odborné sociální poradenství – Sociální poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek pro osoby se zrakovým postižením	27
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	27
Sociální služby Šumperk, p.o.	29
• Chráněné bydlení	29
• Pečovatelská služba.....	29
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, SPMP	31
• Centra denních služeb – Centrum denních služeb Pomněnka.....	31
• Chráněné bydlení – Chráněné bydlení Pomněnka	31
• Podpora samostatného bydlení – Podporované bydlení Pomněnka.....	32
• Odlehčovací služba – Odlehčovací služba Pomněnka	32
Středisko rané péče SPRP Olomouc	35
• Raná péče.....	35
• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	35
SVZ neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Ol. kraje	38
• Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství sluchově postiženým občanům.....	38
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	38
Šumperská nemocnice a.s.	39
• Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	39
TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.	40
• Sociální rehabilitace.....	40
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	40

Poskytovatelé navazujících služeb

APLA – Asociace pomáhající lidem s autismem	41
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR – Klub Čtyřlístek	41
Bezpečný Šumperk o. s.....	42
Dětské centrum Pavučinka Šumperk.....	43
Liga proti rakovině v Šumperku.....	44

Speciální pedagogické centrum při Schola Viva	45
---	----

➤ **SLUŽBY PRO CÍLOVOU SKUPINU OSOBY V KRIZI A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ**

Sociální služby registrované podle zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Armáda spásy	9
• Azylový dům	9
• Noclehárna.....	9
• Nízkoprahová denní centra	10
Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně	13
• Domy na půl cesty	13
PONTIS Šumperk, o.p.s.	23
• Kontaktní centra – Kontaktní a poradenské centrum Krédo.....	23
• Azylové domy – Dům pro osamělé rodiče s dětmi	24
• Krizová pomoc – Krizový byt	25
• Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství	25
Společnost Podané ruce o.p.s.	30
• Terénní programy.....	30
Společně – Jekhetane, o.p.s.	33
• Odborné sociální poradenství – Občanská poradna	33
• Terénní programy.....	33
• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	34
Středisko sociální prevence Olomouc, Poradna pro rodinu Šumperk	36
• Odborné sociální poradenství – Poradna pro rodinu	36
• Intervenční centra.....	36

Poskytovatelé navazujících služeb

Bezpečný Šumperk o. s.	42
Centrum pro rodinu Šumperk o. s.	43
Dětské centrum Pavučinka Šumperk	43

➤ **SLUŽBY PRO CÍLOVOU SKUPINU SENIOŘI**

Sociální služby registrované podle zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně	13
• Domovy pro seniory	13
• Domovy se zvláštním režimem	14
• Odlehčovací služba	14
• Pečovatelská služba	15
Domov důchodců Libina	16
• Domovy pro seniory	16
• Domovy se zvláštním režimem	16
Domov důchodců Šumperk	17
• Domovy pro seniory	17
• Domovy se zvláštním režimem	17
Charita Šumperk	21
• Pečovatelská služba	21

• Osobní asistence	21
PONTIS Šumperk, o.p.s.	23
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	23
• Odborné sociální poradenství – Centrum sociálního poradenství	25
• Pečovatelská služba	25
• Denní stacionáře	26
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, SONS	27
• Odborné sociální poradenství – Sociální poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek pro osoby se zrakovým postižením	27
• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	27
Sociální služby Šumperk, p.o.	29
• Chráněné bydlení	29
• Pečovatelská služba	29
Šumperská nemocnice a.s.	39
• Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	39

Poskytovatelé navazujících služeb

Agentura domácí péče Victoria	41
Bezpečný Šumperk o. s.	42
Centrum pro rodinu Šumperk o. s.	43